

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ПАО «Мосэнерго»
А.А. Бутко
«24» февраля 2026 г.

ОТЧЕТ

**Учебного центра ПАО «Мосэнерго»
по результатам самообследования
за 2025 год**

Москва 2026 г.

Содержание

I.	ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ. ПРИНЯТЫЕ СОКРАЩЕНИЯ.....	3
II.	ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ ОБ УЧЕБНОМ ЦЕНТРЕ ПАО «МОСЭНЕРГО».....	9
III.	ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБУЧЕНИЯ ПЕРСОНАЛА В УЧЕБНОМ ЦЕНТРЕ.....	15
IV.	ОЦЕНКА УРОВНЯ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ УЧЕБНОГО ЦЕНТРА.....	18
V.	ОЦЕНКА УКОМПЛЕКТОВАННОСТИ УЧЕБНОГО ЦЕНТРА ПЕДАГОГИЧЕСКИМИ КАДРАМИ.....	19
VI.	ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧЕБНОГО ЦЕНТРА ЗА 2025 ГОД.....	20
VII.	ВЫВОДЫ.....	24

I. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ. ПРИНЯТЫЕ СОКРАЩЕНИЯ

Наименование термина	Сокращение	Определение термина
Гибридное обучение		Форма образования, сочетающая в себе очное обучение и дистанционное обучение, реализуемое при помощи высоких технологий и интернета.
Дополнительное образование	ДО	Вид образования, который направлен на всесторонне удовлетворение образовательных потребностей человека в интеллектуальном, духовно-нравственном и (или) профессиональном совершенствовании и не сопровождается повышением уровня образования.
Дистанционные образовательные технологии	ДОТ	Образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.
Дополнительное профессиональное образование	ДПО	Дополнительное образование, направленное на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, профессиональное развитие работника, обеспечение соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды.
Дополнительные профессиональные программы	ДПП	Программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки для лиц имеющих или получающих среднее профессиональное и высшее образование
Заочное обучение		Форма обучения, при которой обучающийся самостоятельно изучает учебный материал без взаимодействия с преподавателем. Заочная форма обучения может предусматривать применение электронного обучения.
Квалификация		Уровень знаний, умений, навыков и компетенции, характеризующий подготовленность к выполнению определенного вида профессиональной деятельности.
Компетенции		Совокупность профессиональных знаний, личностно-деловых и управленческих характеристик работника, необходимых для эффективного решения поставленных задач.
Корпоративная школа безопасности	КШБ	Элемент системы управления охраной труда и безопасностью дорожного движения в части поддержания компетентности

Наименование термина	Сокращение	Определение термина
		работников по корпоративным обучениям в области безопасности.
Общество		Публичное акционерное общество электроэнергетики и электрификации «Мосэнерго» (ПАО «Мосэнерго»), включающее исполнительный аппарат (далее – генеральная дирекция) и филиалы, в том числе котельные.
Обучающиеся		Работники Общества, осваивающие образовательную программу.
Образовательная программа		Комплекс основных характеристик образования и организационно-педагогических условий, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, оценочных и методических материалов.
Образование		Единый целенаправленный процесс воспитания и обучения, являющийся общественно значимым благом и осуществляемый в интересах человека, семьи, общества и государства, а также совокупность приобретаемых знаний, умений, навыков, опыта деятельности и компетенции определенных объема и сложности в целях интеллектуального, духовно-нравственного, творческого, физического и (или) профессионального развития человека, удовлетворения его образовательных потребностей и интересов. Образование подразделяется на общее образование, профессиональное образование, дополнительное образование и профессиональное обучение, обеспечивающие возможность реализации права на образование в течении всей жизни (непрерывное образование).
Отдел обучения по культуре производственной безопасности	ООпоКПБ	Специализированное структурное подразделение учебного центра отвечающее за организацию и проведение обучения работников Мосэнерго по культуре безопасности, охране труда и оказанию первой помощи.
Система непрерывного фирменного профессионального образования	СНФПО	Целенаправленный процесс обучения и развития руководителей, специалистов, служащих и рабочих, осуществляемый в течение их трудовой деятельности в Обществе, на основе имеющегося у них уровня образования, в интересах работника и работодателя.

Наименование термина	Сокращение	Определение термина
Основные программы профессионального обучения		Программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих, программы повышения квалификации рабочих, служащих.
Очное обучение		Форма обучения, предполагающая личное присутствие обучающегося при обучении и непосредственное взаимодействие с преподавателем. Очная форма обучения может предусматривать применение дистанционных образовательных технологий.
Практика (производственное обучение)		Вид учебной деятельности, направленной на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенции в процессе выполнения определенных видов работ, связанных с профессиональной деятельностью. Основные профессиональные образовательные программы (основные программы профессионального обучения) предусматривают проведение практики обучающихся.
Преподаватели внештатные		Лица, осуществляющие педагогическую деятельность в образовательном подразделении Общества на условиях договора гражданско-правового характера.
Профессиональное образование		Вид образования, который направлен на приобретение обучающимися в процессе освоения основных профессиональных образовательных программ знаний, умений, навыков и формирование компетенций определенного уровня и объема, позволяющих вести профессиональную деятельность в определенной сфере и (или) выполнять работу по конкретным профессиям или специальностям.
Профессиональное обучение	ПО	Профессиональное обучение, направленное на приобретение лицами различного возраста профессиональной компетенции, в том числе для работы с конкретным оборудованием, технологиями, аппаратно-программными и иными профессиональными средствами, получение указанными лицами квалификационных разрядов, классов, категорий по профессии рабочего или должности служащего без изменения уровня образования.
Профессиональное обучение по программам профессиональной		Профессиональное обучение лиц, ранее не имевших профессии рабочего или должности служащего.

Наименование термина	Сокращение	Определение термина
подготовки по профессиям рабочих и должностям служащих		
Профессиональное обучение по программам переподготовки рабочих и служащих		Профессиональное обучение лиц, уже имеющих профессию рабочего, профессии рабочих или должность служащего, должности служащих, в целях получения новой профессии рабочего или новой должности служащего с учетом потребностей производства, вида профессиональной деятельности.
Профессиональное обучение по программам повышения квалификации рабочих и служащих		Профессиональное обучение лиц, уже имеющих профессию рабочего, профессии рабочих или должность служащего, должности служащих, в целях последовательного совершенствования профессиональных знаний, умений и навыков по имеющейся профессии рабочего или имеющейся должности служащего без повышения образовательного уровня.
Профессиональная переподготовка	ПП	Обучение по программам дополнительного профессионального образования, направленное на получение компетенции, необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности, приобретение новой квалификации.
Повышение квалификации	ПК	Программа повышения квалификации дополнительного профессионального образования направлена на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.
Профессиональный стандарт	ПС	Характеристика квалификаций, необходимых работнику для осуществления определенного вида профессиональной деятельности, в том числе выполнения определенной трудовой функции.
Рабочие		Работники сферы материального производства, занимающиеся физическим трудом.
Руководители		1) Работники, которые осуществляют руководство, стратегическое планирование деятельности Общества, определяют политику бизнес направлений и механизмы достижения бизнес целей Общества, несут ответственность за достижение целей акционеров (высшие менеджеры – управляющий директор, директора и заместители управляющего директора по направлениям деятельности Общества).

Наименование термина	Сокращение	Определение термина
		2) Работники, которые принимают участие в стратегическом планировании, разработке механизмов достижения бизнес целей Общества, несут ответственность за реализацию политики и закрепленные за ними бизнес-процессы.
Слушатели		Лица, осваивающие дополнительные профессиональные программы или программы профессионального обучения.
Соревнования профессионального мастерства		Метод обучения, специально организованное мероприятие, предназначенное для оценки уровня профессиональной подготовленности персонала, повышения качества работ, в том числе и безопасности при обслуживании оборудования энергетических предприятий, обмена передовым опытом при проведении работ по оперативному управлению и техническому обслуживанию, выполнению ремонтных работ.
Специалисты и служащие		Работники, которые по характеру своей деятельности действуют в соответствии с принятыми в Обществе правилами и процедурами, регламентами, методиками выполнения того или иного вида работ, обеспечивающие и обслуживающие деятельность руководителей при выработке и реализации ими управленческих решений, выполняющие административно-управленческие функции.
Структурное подразделение Общества (филиала)		Подразделение в исполнительном аппарате или филиале, представительстве организации в соответствии с утвержденной организационной структурой организации.
Тренажерная подготовка	ТП	Метод обучения, включающий в себя комплекс методик профессионального обучения персонала, имеющий целью формирование, поддержание и совершенствование профессиональных умений и навыков по оперативному управлению оборудованием с помощью различного вида тренажеров и других программных средств подготовки.
Тренинг		Метод активного обучения, направленный на развитие знаний, умений и навыков, и социальных установок с целью применения полученных знаний на практике.

Наименование термина	Сокращение	Определение термина
Учебно-методические материалы	УММ	Нормативная и учебно-методическая документация для организации и осуществления образовательной деятельности.
Учебный центр	УЦ	Специализированное структурное образовательное подразделение Общества.
Филиал		Обособленное подразделение юридического лица, расположенное вне места его нахождения и осуществляющее все его функции или их часть, в том числе функции представительства.
Электронное обучение	ЭО	Организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу указанной информации по линиям связи.
Центр тренажерной подготовки	ЦТП	Специализированное структурное подразделение учебного центра отвечающее за тренажерную подготовку оперативного персонала.

II. ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ ОБ УЧЕБНОМ ЦЕНТРЕ ПАО «МОСЭНЕРГО»

Учебный центр ПАО «Мосэнерго»¹ (далее – УЦ) является структурным подразделением ПАО «Мосэнерго» (далее – Общество) и осуществляет образовательную деятельность по программам дополнительного профессионального образования и профессионального обучения на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности от 10.09.2015 №036517, выданной Департаментом образования города Москвы.

Обучение персонала Общества в УЦ опирается на следующие нормативные акты:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Правила работы с персоналом в организациях электроэнергетики Российской Федерации, утвержденные приказом Минэнерго России от 22.09.2020 № 796 (с изменениями от 30.11.2022);
- Постановление Правительства РФ от 24 декабря 2021 г. № 2464 «О порядке обучения по охране труда и проверки знаний требований охраны труда»;
- Приказ ПАО «Мосэнерго» №Пр-359/22 от 26.08.2022 «Об утверждении методики «Система управления охраной труда. Порядок проведения обучения по охране труда и проверки знаний требований охраны труда в ПАО «Мосэнерго»»;
- Положение о Системе непрерывного фирменного профессионального образования персонала ПАО «Газпром», утвержденное приказом ПАО «Газпром» от 01.12.2023 № 454;
- Положение об обучении персонала ООО «Газпром энергохолдинг», утвержденное приказом ООО «Газпром энергохолдинг» от 20.07.2015 №50-ГЭХ;
- Положение об обучении персонала ПАО «Мосэнерго», утвержденное приказом ПАО «Мосэнерго» от 30.08.2024 № Пр-338/24;
- Положение об Учебном центре ПАО «Мосэнерго» от 09.06.2022;
- Календарно – тематический план подготовки персонала ПАО «Мосэнерго».

Целью деятельности УЦ является удовлетворение потребности Общества в обеспечении качественной профессиональной подготовки работников Общества по ключевым направлениям:

- Производственно-техническое (обязательное) обучение;
- Обучение работников требованиям охраны труда;
- Тренажерная подготовка;
- Развитие культуры безопасного поведения на производстве;
- Развитие корпоративных компетенций (soft skills).

В 2025 году перед УЦ были поставлены следующие задачи:

- Подготовка персонала Общества в соответствии с Календарно-тематическим планом подготовки персонала ПАО «Мосэнерго» на 2025 год;
- Совершенствование учебно-методического обеспечения УЦ, включая систему дистанционного обучения;
- Соблюдение стандартов работы УЦ и подготовки персонала компании в рамках Системы менеджмента качества;
- Модернизация тренажерной базы Центра тренажерной подготовки УЦ;
- Совершенствование системы развития культуры безопасного поведения в Корпоративной школе безопасности УЦ;
- Автоматизация процессов обучения и развития персонала ПАО «Мосэнерго»;
- Организация и проведение конкурсов профессионального мастерства.

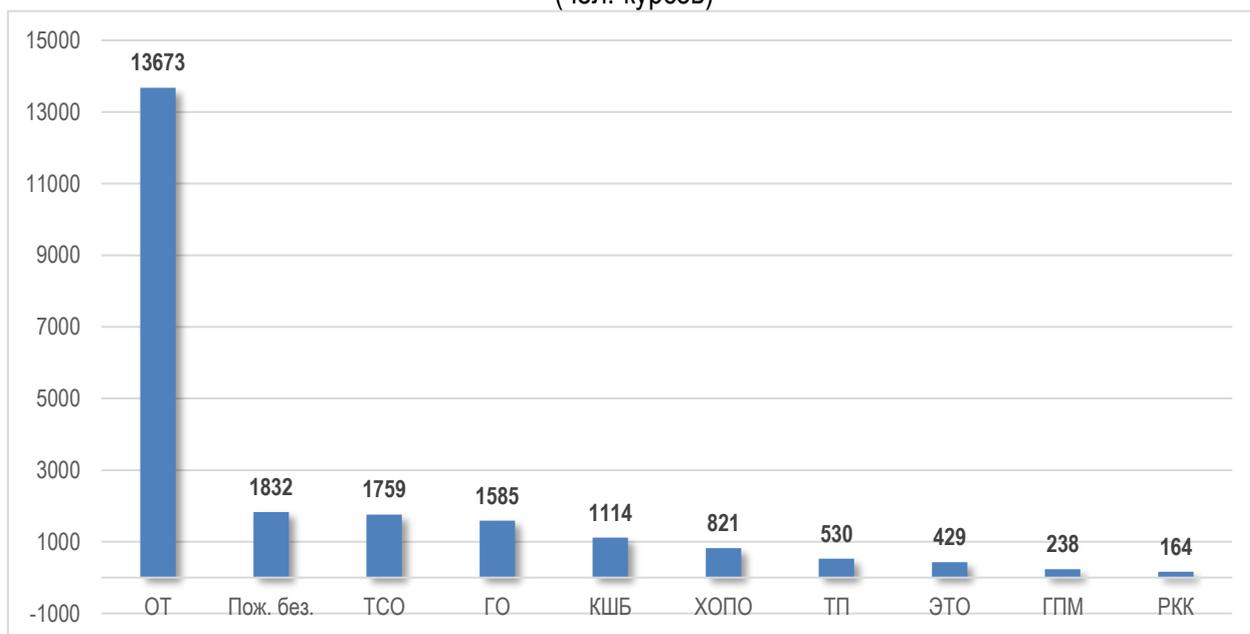
¹ <https://www.mosenergo.ru/career/training-center/info/>

Обучение в УЦ осуществляется в соответствии с учебными планами и программами дополнительного профессионального образования и профессионального обучения (профессиональная подготовка/переподготовка, профессиональное обучение рабочих кадров, повышение квалификации руководителей и специалистов).

УЦ в 2025 году обеспечил обязательную и периодическую подготовку персонала ПАО «Мосэнерго» по ключевым направлениям (**137 программ обучения**):

- **ОТ** – охрана труда и оказание первой помощи;
- **Пож.Б** – пожарная безопасность;
- **ГО** – эксплуатация газового оборудования;
- **ТСО** – эксплуатация теплосилового оборудования;
- **КШБ** – обучение по культуре безопасности;
- **РКК** – развитие корпоративных компетенций (обучение производственных и непроизводственных менеджеров);
- **ТП** – тренажерная подготовка;
- **ЭТО** – эксплуатация электротехнического оборудования;
- **ГПМ** – эксплуатация грузоподъемных механизмов;
- **ХОПО** – эксплуатация оборудования на химически опасных производственных объектах электроэнергетики

Рис. 1. Количество обученных сотрудников по направлениям подготовки в 2025 г. (чел.-курсов)



За 2025 год в УЦ проведено **22146 чел.-курсов²** (годовые плановые показатели – 15696 чел.-курсов). Показатель исполнения Календарно-тематического плана по подготовке персонала (далее - КТП) в Учебном центре перевыполнен на **41%**.

Существенный рост обусловлен внеплановым обучением персонала:

1. По охране труда, в связи с переходом на цеховую структуру;
2. Вводом в действие новых требований к уровню образования для ответственных за пожарную безопасность на объектах Общества и лиц, проводящих инструктажи по пожарной безопасности.

² **Чел.-курс** - единица измерения в подготовке кадров, которая указывает сколько слушателей прошло обучение в УЦ за отчетный период, при этом один работник мог обучаться несколько раз по разным программам.

Большое внимание в 2025 году уделялось **тренажерной подготовке оперативного персонала** в Центре тренажерной подготовки (далее – ЦТП), который в настоящее время в своем арсенале имеет **14 тренажеров**:

Перечень компьютерных тренажеров котлотурбинного цеха:

1. Котлы ТП-87 и ТП-80, 2 турбины Т-110/120-130;
2. Котлы ТГМ-96А и ТГМ-96Б, турбины Т-110/120-130 и ПТ-80/100-130/13 (АСУТП «КВИНТ»);
3. Турбины ПТ-65/75-130/13 и Т-110/120-130, 2 котла ТП-87 (АСУТП «КВИНТ»);
4. Дубль-блок с пылеугольным котлом ТПП-210А и турбиной Т-250/300-240 (АСУТП «КВИНТ»);
5. Энергоблок с турбиной Т-250/300-240 и котлом ТГМП-314П (АСУ ТП- Siemens SPPA-3000);
6. Энергоблок с турбиной Т-250/300-240 и котлом ТГМП-314П (АСУ ТП «ТЕКОН»);
7. ПВК ПТВМ-180 (АСУ ТП «ТЕКОН»);
8. ПВК КВГМ-180;
9. ПГУ-450Т (ТЭЦ-21);
10. Стационарный компьютерный тренажер ПГУ-450Т (АСУ ТП - Siemens SPPA-3000Т).

Перечень тренажеров электроцеха, цеха тепловой автоматики и измерений, химического оборудования:

1. Тренажер оперативных переключений и аварийных задач «Топаз» (схемы ТЭЦ-12 и ТЭЦ-23);
2. Тренажер оперативных переключений и аварийных задач «ТWR-12» (схема ТЭЦ-22) прошел опытно-промышленную эксплуатацию для 8 станций:
 - ТЭЦ-8,
 - ТЭЦ-11,
 - ТЭЦ-20,
 - ТЭЦ-21,
 - ТЭЦ-23,
 - ТЭЦ-25,
 - ТЭЦ-26,
 - ТЭЦ-27;
3. Учебно-тренировочный комплекс для персонала цеха тепловой автоматики и измерений;
4. Тренажеры для персонала химических цехов (TWT Shell).

За отчетный период проведена тренажерная подготовка для **530 чел. по 23 программам**.

В соответствии с решениями протоколов совещаний рабочей группы по развитию тренажерной базы ПАО «Мосэнерго» в ЦТП проводились работы по модернизации:

- Компьютерного тренажера энергоблока с турбиной Т-250/300-240 и котлом ТГМП-314П (АСУ ТП «ТЕКОН»);
- Компьютерного тренажера парогазовой установки ПГУ-450Т (ТЭЦ-21);
- Компьютерного тренажера пикового водогрейного котла ПТВМ-180 (АСУ ТП «ТЕКОН»);
- Компьютерного тренажера для персонала контрольно-измерительных приборов и автоматики.

Разработаны новые тренировки для:

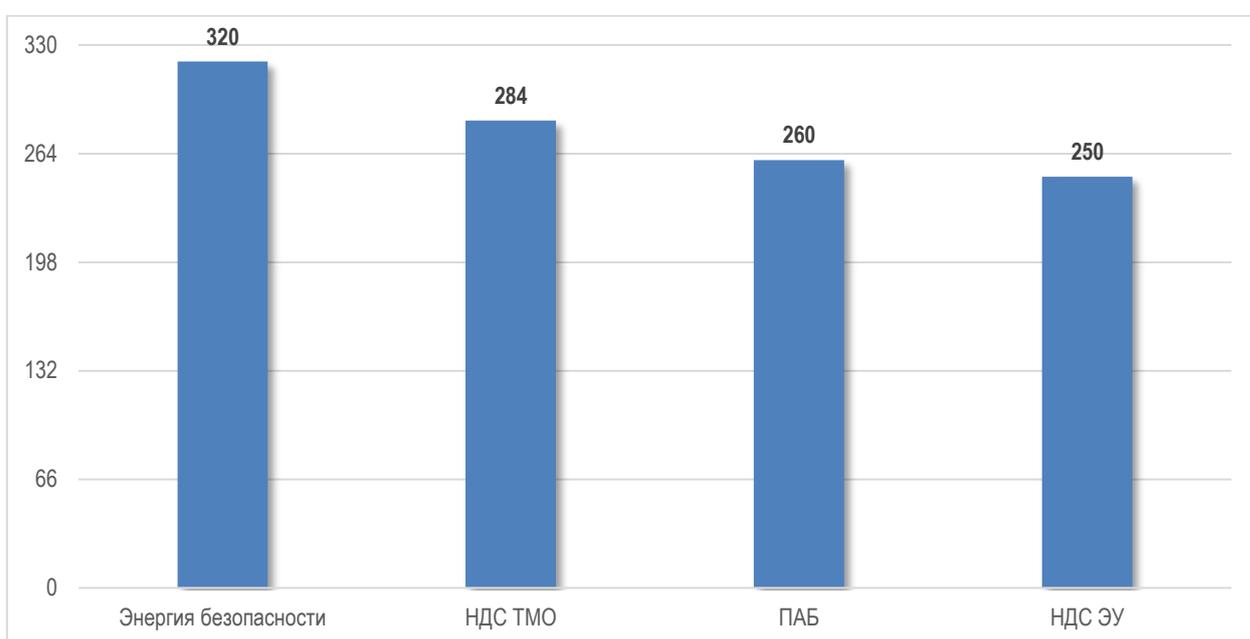
- Компьютерного тренажера энергоблока с турбиной Т-250/300-240 и котлом ТГМП-314П (АСУ ТП «ТЕКОН») - **4 шт.**;
- Компьютерного тренажера с котлами ТГМ-96А, ТГМ-96Б и турбиной Т-110/120-130 - **3 шт.**

В УЦ совершенствуется **система развития культуры безопасного поведения на производстве**: за 2025 г. проведено обучение **1114** чел. в Корпоративной школе безопасности (далее - КШБ).

Обучение в КШБ проводится по следующим программам:

- «Энергия безопасности»;
- «Основные инструменты управления безопасностью на производстве (ПАБ³)»;
- «Оформление и реализация организационных и технических мероприятий, обеспечивающих безопасное выполнение работ на технологическом (тепломеханическом) оборудовании» (НДС⁴ ТМО);
- «Оформление и реализация организационных и технических мероприятий, обеспечивающих безопасное выполнение работ в электроустановках» (НДС ЭУ).

Рис. 2. Количество обученных в КШБ за 2025 г. по направлениям



Обучение проводится силами **26 внутренних тренеров** из числа сотрудников УЦ, служб охраны труда ГД и филиалов на базе специально разработанных/актуализированных в КШБ УЦ учебно-методических материалов под потребности Общества.

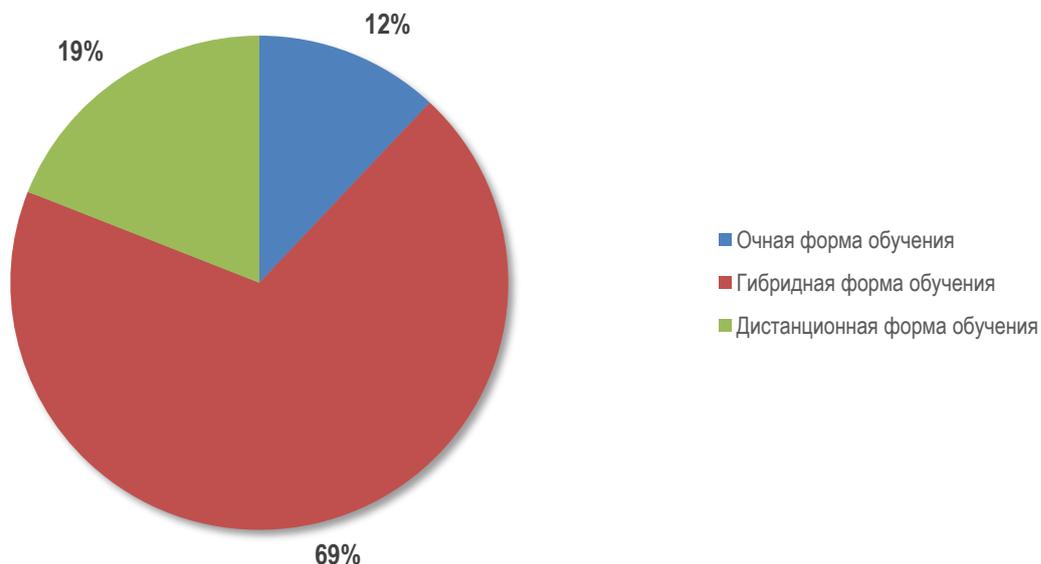
В Корпоративном институте ПАО «Газпром» прошли обучение и сертификацию **3 внутренних тренера КШБ** по программам «Культура и приверженность производственной безопасности», «Идентификация опасностей и оценка риска» и «Поведенческий аудит безопасности».

³ ПАБ – поведенческий аудит безопасности.

⁴ НДС - нарядно-допускная система.

В 2025 году в УЦ активно применялась система дистанционного обучения (далее – СДО). Подготовка персонала с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ) составила **89%** – **19 605 чел.-курсов** от общего количества (22146 чел.-курсов) прошедших обучение в учебном центре.

Рис. 3. Статистика применения ДОТ в образовательном процессе за 2025 год.



Система дистанционного обучения стала основной частью при **гибридной форме обучения** (очная + СДО) **69%**, это позволило сократить время обучения производственного персонала с отрывом от производства. Совмещение СДО и очных занятий с преподавателем ставят гибридную форму обучения на первое место по качеству.

УЦ в настоящий момент имеет следующие ресурсы по Системе дистанционного обучения:

- Учебный портал ГЭХ с библиотекой знаний состоящей из:
 - электронных курсов (**381** курс и **65** тестов),
 - учебного контента (**542** учебных фильмов и вебинаров, **611** учебно-методических материалов);
- Модуль КурсЛаб Онлайн для оперативного создания из текстовых и презентационных материалов несложных дистанционных курсов непосредственно на Учебном портале;
- Лицензированная программа iString для разработки электронных курсов;
- Программа WebSoft для регистрации очного и организации дистанционного обучения;
- Электронные курсы ОЛИМПОКС, интегрированные с системой WebSoft;
- Тренажеры по нарядно-допускной системе;
- Тренажеры электротехнического оборудования и котлотурбинного оборудования с удаленным сопровождением тренажерной подготовки;
- «Р7-Команда» для дистанционного сопровождения тренажерной подготовки;
- Интернет-площадка МТС Линк (ранее Webinar.ru) для проведения вебинаров, как самостоятельно, так и в рамках интеграции с WebSoft.

Задачи, которые были реализованы УЦ в 2025 г. по совершенствованию системы дистанционного обучения:

- Актуализированы учебные курсы «ОЛИМПОКС» и добавлены новые курсы по обучению и проверке знаний по охране труда, работам повышенной опасности, промышленной безопасности;
- Актуализирован учебный курс по программе профессиональной переподготовки «Специалист по пожарной профилактике»;
- Размещены обучающие фильмы по автоматизированной системе обучения и развития персонала (АСПОРП «Росталент») – 53 видеоролика по порядку работы в системе;
- Загружены учебные курсы по обучению работе с программами Р7-офис;
- Размещена и внедрена в учебный процесс информация по несчастным случаям в организациях Газпром, которая постоянно обновляется материалами по мере их поступления;
- Размещена на учебном портале новая версия электронного курса «Добро пожаловать в Мосэнерго»;
- Разработаны и введены в учебный процесс электронные тесты по использованию средств измерений для аттестации специалистов Службы метрологии;
- Создан отчет для загрузки в ЕИСОТ Минтруда РФ результатов проверки знаний по охране труда для последующей загрузки в ЕИСОТ Минтруда РФ.

Учебный центр в 2025 году уделял большое внимание адаптации вновь принятого персонала и профориентационной работе со студентами. На базе учебного центра организована практика для студентов московских колледжей:

- Колледж современных технологий им. Панова;
- Колледж архитектуры, дизайна и реинжиниринга.

по следующим направлениям стажировки:

- Электрические станции, сети и системы - с 26 мая по 06 июня 2025 года; 30 учащихся;
- Водоснабжение и водоотведение - с 16 июня по 27 июня 2025 года; 25 учащихся.

Всего прошли практику **55 студентов**. В практико-ориентированных занятиях принимали участие внутренние тренеры Мосэнерго (сотрудники ТЭЦ и УЦ) и преподаватели учебного центра. Темы занятий:

- Знакомство с Мосэнерго и принципами работы ТЭЦ;
- Изучение оборудования по направлениям деятельности;
- Изучение требований охраны труда и правил применения средств индивидуальной защиты при выполнении работ, с культурой безопасного поведения на производстве;
- Оказание первой помощи пострадавшим на производстве;
- Практические занятия на компьютерных и VR-тренажерах;
- Посещение музея Мосэнерго и ТЭЦ;
- Квест по истории Мосэнерго.

Для знакомства новых работников с работой электростанции, с устройством и назначением основного и вспомогательного оборудования ТЭЦ, внедрена программа по адаптации оперативного персонала «Адаптация персонала, занятого эксплуатацией оборудования электростанции».

За 2025 г. проведено **14 групп** для вновь принятых сотрудников, обучение по адаптационному курсу прошло **136 работников ТЭЦ**:

ГЭС-1, ТЭЦ-8, ТЭЦ-11, ТЭЦ-12, ТЭЦ-16, ТЭЦ-21, ТЭЦ-23 и ТЭЦ-25.

III. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБУЧЕНИЯ ПЕРСОНАЛА В УЧЕБНОМ ЦЕНТРЕ

В соответствии с требованиями стандартов ИСО 9001-2015 и СТО Газпром 9001-2018 в УЦ отслеживается соблюдение стандартов SMK по следующим бизнес-процессам УЦ:

- О.14.1.1 Проведение обучения, профессиональной подготовки, повышения квалификации для работников Общества;
- О.14.1.2 Контроль эффективности обучения;
- О.14.1.3 Проведение учебно-методической работы для обеспечения образовательного процесса.

Подготовлены актуальные отчетные формы за 2025 г. по исполнению метрик по процессу «О.14.1 Профессиональная подготовка персонала» и «Матрица рисков и контрольных процедур» по процессу «О.14.1 Профессиональная подготовка персонала» и переданы профильное подразделение Общества.

Таблица №1

Метрики по процессу «О.14.1 Профессиональная подготовка персонала» за 2025 г.

Код процесса	Наименование процесса	Наименование показателя	Текущее значение	Допустимое / плановое значение	Комментарии
О.14.1.1	Проведение обучения, профессиональной подготовки, повышения квалификации для работников Общества	Исполнение Календарно-тематического плана по подготовке персонала (далее - КТП) в Учебном центре ПАО "Мосэнерго"	141%	80%	выше планового значения
		Доля работников, прошедших обучение в УЦ и успешно прошедших аттестацию (проверка знаний/экзамены)	100%	85%	выше планового значения
О.14.1.2	Контроль эффективности обучения	Индекс удовлетворенности слушателей обучением в УЦ	97%	80%	выше планового значения
		Аварийные и нештатные ситуации по вине сотрудников, прошедших обучение в УЦ	0%	10%	ниже допустимого значения
		Инцидент с потерей рабочих дней (несчастный случай) с сотрудниками, прошедших обучение в КШБ УЦ	0%	3%	ниже допустимого значения
О.14.1.3	Проведение учебно-методической работы для обеспечения образовательного процесса	Количество актуализированных программ обучения по КТП текущего года, в том числе в соответствии с профессиональными стандартами	98%	98%	соответствует плановому значению

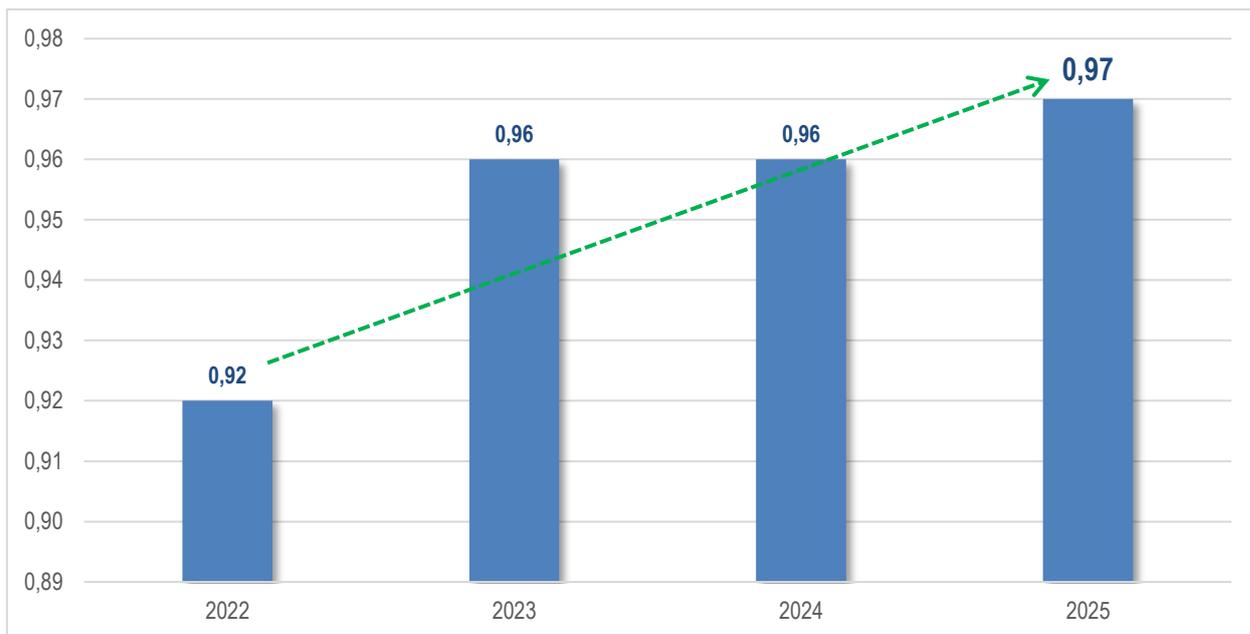
Все показатели **выше допустимых значений**, установленных метриками по процессам.

Систематически проводится оценка эффективности обучения по анкетам обратной связи, по которым определяется индекс удовлетворённости слушателей. Оценка проводится по 4 критериям:

1. Индекс удовлетворённости работой преподавателя / тренера;
2. Индекс удовлетворенности материально-техническим оснащением УЦ;
3. Индекс удовлетворённости организацией занятия;
4. Индекс удовлетворенности программой обучения;

По итогам 2025 года общий индекс удовлетворенности слушателя равен **0,97**.

Рис. 4. Показатели индексов удовлетворённости слушателей УЦ за 2022-2025 г.



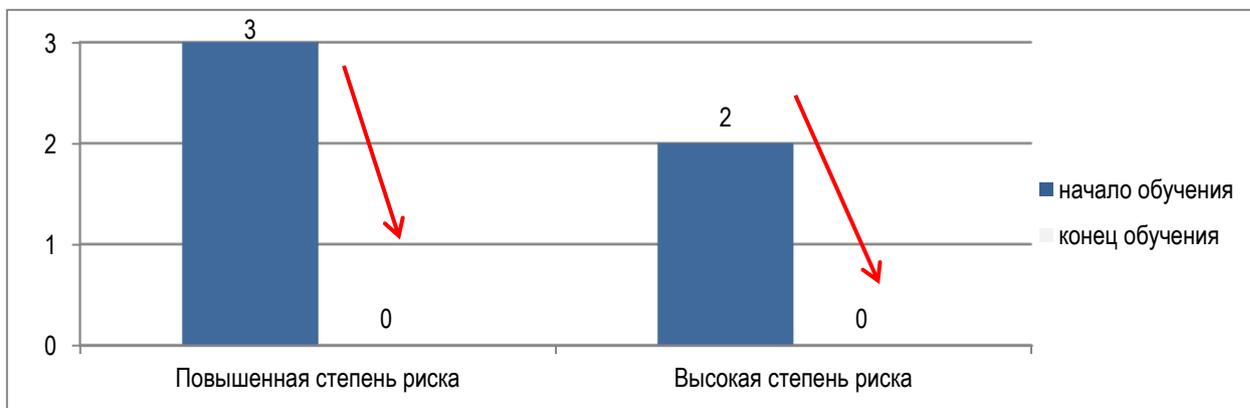
Анализируя результаты оценки качества обучения персонала в УЦ за 2025 год, можно сделать выводы, что наблюдается **высокая удовлетворённость образовательным процессом** со стороны слушателей и остается постоянной.

Высокий уровень подготовки персонала ПАО «Мосэнерго, подтверждается призовыми местами команд и отдельных сотрудников компании в конкурсах профессионального мастерства среди дочерних организаций ООО «Газпром энергохолдинг»:

- **Соревнования по профессиональному мастерству среди ремонтного персонала ООО «Газпром энергохолдинг» 2025 (02-04 декабря 2025 г.):** команда Мосэнерго заняла **первое и второе место** в конкурсе профессионального мастерства по профессии электрослесарь и **первое место** в конкурсе по профессии электросварщик.

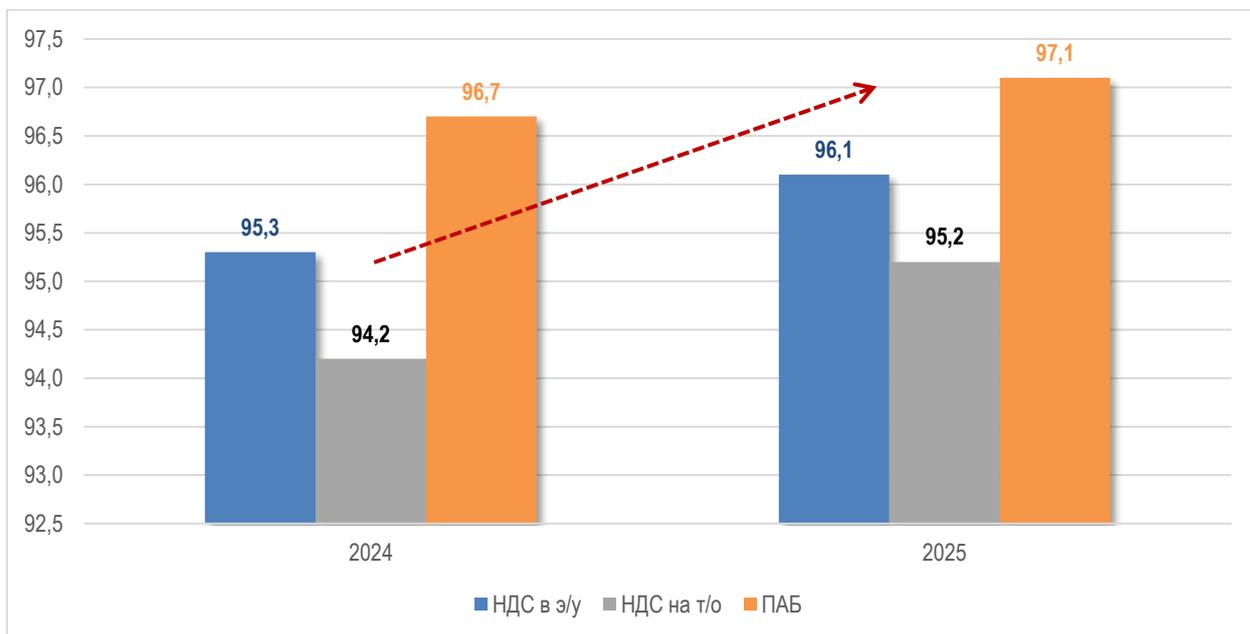
В 2025 г. по результатам обучения в Корпоративной школе безопасности проведен анализ динамики показателей рискованного поведения, знаний нарядно-допускной системы ПАО «Мосэнерго» и знаний методики проведения поведенческих аудитов безопасности (ПАБ).

Рис. 5. Показатели рискованного поведения у сотрудников филиалов до и после обучения по курсу «Энергия безопасности»



У 5 работников, прошедших обучение по курсу «Энергия безопасности», в начале обучения были выявлены показатели повышенной и высокой степени рискованного поведения. Эти показатели снизились после прохождения курса.

Рис. 5. Результаты тестирования сотрудников филиалов за период 2024 – 2025 года



Наблюдаем **прирост компетенции безопасного поведения** в 2025 году по итогам обучения в Корпоративной школе безопасности. Все это свидетельствует о высоком уровне подготовки в Корпоративной школе безопасности.

IV. ОЦЕНКА УРОВНЯ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ УЧЕБНОГО ЦЕНТРА

В 2025 г. проведены следующие мероприятия по совершенствованию и развитию учебно-методической базы УЦ:

Актуализированы и разработаны **22** учебные программы по следующим основным направлениям обучения персонала:

- Охрана труда – **4 программы**
 - Безопасные методы и приемы выполнения работ повышенной опасности, к которым предъявляются дополнительные требования в соответствии с нормативными правовыми актами, содержащими государственные нормативные требования охраны труда;
 - Безопасные методы и приемы выполнения работ, связанных с опасностью воздействия сильнодействующих и ядовитых веществ;
 - Безопасные приемы и методы при выполнении работ, связанных с эксплуатацией тепловых энергоустановок;
 - Безопасные методы и приемы выполнения работ при воздействии вредных и (или) опасных производственных факторов, источников опасности, идентифицированных в рамках специальной оценки условий труда и оценки профессиональных рисков. Использование (применение) средств индивидуальной защиты;

Все программы разработаны в соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ от 24 декабря 2021 г. № 2464 «О порядке обучения по охране труда и проверки знаний требований охраны труда»);

- Тренажерная подготовка – **6 программ** по подготовке оперативного персонала, обслуживающего контрольно-измерительные приборы и автоматику на электростанции;
- Производственно-техническое обучение – **6 программ**, в том числе оптимизированы программы обучения на начальные должности оперативного персонала: машинист-обходчик-по котельному оборудованию, машинист-обходчик по турбинному оборудованию, электромонтер по обслуживанию электрооборудования;
- Развитие корпоративных компетенций – **6 программ** для развития мягких навыков для линейных руководителей.

Разработаны дидактические материалы, промежуточные и итоговые (контрольные) задания, квалификационных работ с учетом теоретических вопросов и практических заданий профессионального экзамена, имеющих в оценочных средствах для независимой оценки квалификации и положениях профессиональных стандартов по соответствующим специальностям и профессиям.

Актуализированы и разработаны **42 электронных курса и 13 электронных тестов** для организации дистанционной подготовки персонала.

За 2025 год Учебным центром выдано **3566** документа об обучении (на **60% больше**, чем в 2024 году), в том числе:

- **1100** удостоверений о повышении квалификации по программам ДПО;
- **1146** дипломов профессиональной переподготовки по программам ДПО;
- **347** свидетельств о присвоении профессии рабочего;
- **509** удостоверений о допуске к опасным работам;
- **464** удостоверения по охране труда при работах на высоте.

Оформлено **2474** (на **57% больше**, чем в 2024 году) протокола по результатам итоговой аттестации по программам обучения:

- **633** протоколов по производственно-техническому обучению;
- **1311** протоколов по охране труда;
- **530** протоколов по программам Центра тренажерной подготовки.

Все учебно-методические материалы по обучению персонала приведены к единому стандарту и требованиям фирменного стиля Мосэнерго.

Таким образом, учебно-методическое обеспечение УЦ соответствует требованиям Положения о Системе непрерывного фирменного профессионального образования персонала ПАО «Газпром», утвержденным приказом ПАО «Газпром» от 01.12.2023 № 454, Положением об обучении персонала ООО «Газпром энергохолдинг», утвержденным приказом ООО «Газпром энергохолдинг» от 20.07.2015 №50-ГЭХ, Положением об обучении персонала ПАО «Мосэнерго», утвержденным приказом ПАО «Мосэнерго» от 30.08.2024 № Пр-338/24.

V. ОЦЕНКА УКОМПЛЕКТОВАННОСТИ УЧЕБНОГО ЦЕНТРА ПЕДАГОГИЧЕСКИМИ КАДРАМИ

В УЦ особое значение уделяется качеству преподавания, квалификации и практическому опыту преподавателей, экспертов и специалистов, осуществляющих обучение по направлениям подготовки: обязательное производственно-техническое обучение, тренажерная подготовка, обучение в области охраны труда, развитие soft skills, развитие культуры безопасного поведения на производстве.

Центр тренажерной подготовки полностью укомплектован высококвалифицированными кадрами, имеющими опыт работы на должностях оперативного персонала на ТЭЦ ПАО «Мосэнерго» (**5 чел.**).

Полностью укомплектован и Отдел обучения по культуре производственной безопасности (далее – ООпоКПБ) (**7 чел.**), основной задачей которого является организация и проведение обучения работников Мосэнерго по культуре безопасности, охране труда и оказанию первой помощи. Для реализации программ обучения по развитию культуры безопасного поведения на производстве через формат внутреннего тренерства привлекаются лучшие специалисты Общества по охране труда и высококвалифицированные внешние эксперты-практики (**26 чел.**).

Преподавательский состав УЦ также включает **30 внештатных преподавателей** по проведению программ обязательного обучения и бизнес-тренингов по развитию soft skill. Более 10 преподавателей имеют опыт работы на производственных объектах ПАО «Мосэнерго» и электроэнергетики, что является ключевым в практико-ориентированности процесса обучения.

Преподаватели и специалисты по обучению на постоянной основе изучают нормативную, техническую, методическую литературу по вопросам, связанным с профессиональной деятельностью, повышают квалификацию, в том числе по педагогической направленности, участвуют в разработке учебно-методических материалов, проверке знаний при входном и выходном тестировании, привлекаются в качестве экспертов при подготовке электронных курсов, учебных фильмов и тестовых заданий, при подготовке оперативного персонала для участия в конкурсах профессионального мастерства.

Сотрудники УЦ непрерывно осуществляют профессиональное развитие и повышение квалификации сотрудников. В 2025 году сотрудники УЦ прошли повышение квалификации и участвовали в отраслевых конференциях:

- **7 чел.** - обязательное обучение по требованиям охраны труда на сайте ЕИСОТ для участия в работе единой комиссии по проверке знаний требований охраны труда, оказания первой помощи и применению (использованию) средств индивидуальной защиты;
- **13 чел.** – прошли профессиональную переподготовку по специальности «Специалист по пожарной профилактике» для участия в аттестационной комиссии учебного центра;
- **3 чел.** – прошли повышение квалификации в Газпром корпоративном институте по курсу «Идентификация опасностей и оценка риска (для работников дочерних обществ и организаций ПАО «Газпром»)»;
- **1 чел.** – прошел повышение квалификации по программе «Система менеджмента качества в соответствии с требованиями СТО Газпром 9001-2018. Внутренний аудит системы менеджмента качества в соответствии с СТО Газпром 9001-2018 и руководящими указаниями ГОСТ И ИСО 190011-2021»;
- **1 чел.** – повысил квалификацию по программе «Разработчик электронных курсов.pro: дизайн»;
- **1 чел.** – прошел повышение квалификации по программе «Обеспечение информационной безопасности с использованием шифровальных (криптографических) средств»;
- **3 чел.** – прошли повышение квалификации по развитию soft skills навыков;
- **4 чел.** – участвовали в отраслевых конференциях и форумах:
 - Учебно-методический совет ООО «Газпром энергохолдинг» (март, август 2025);
 - Учебно-методическом совет ПАО «Газпром» (ноябрь 2025);
 - Семинар-совещании работников подразделений по управлению персоналом Группы ГЭХ (декабрь 2025).

VI. ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧЕБНОГО ЦЕНТРА ЗА 2025 ГОД

В соответствии с приложением № 6 Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.12.2013 № 1324 в таб. 3 представлены следующие Показатели деятельности УЦ ПАО «Мосэнерго» за 2025 год:

№ п/п	Показатели	Единица измерения	Показатели УЦ	Примечание
1.	Образовательная деятельность			
1.1	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	человек/%	1096/5%	Всего прошло обучение 22146 слушателей
1.2	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	человек/%	1317/6%	Всего прошло обучение 22146 слушателей

N п/п	Показатели	Единица измерения	Показатели УЦ	Примечание
1.3	Численность/удельный вес численности слушателей, направленных на обучение службами занятости, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации за отчетный период	человек/%	0	УЦ ведет образовательную деятельность только для обучения работников Общества
1.4	Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ, в том числе:	единиц	24	Всего по 146 программам проводилось обучение
1.4.1	Программ повышения квалификации	единиц	22	
1.4.2	Программ профессиональной переподготовки	единиц	2	
1.5	Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период	единиц	14	Всего разработано 26 учебных программ
1.5.1	Программ повышения квалификации	единиц	13	
1.5.2	Программ профессиональной переподготовки	единиц	1	
1.6	Удельный вес дополнительных профессиональных программ по приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	%	100%	
1.7.	Удельный вес дополнительных профессиональных программ, прошедших профессионально-общественную аккредитацию, в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	%	4	
1.8	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации	человек/%	2/4%	Численность научно-педагогических работников 48, из них 1 кандидат технических наук и 1 доктор технических наук
1.9	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или профессиональную переподготовку, в общей численности научно-педагогических работников	человек/%	26/54%	Более 50% преподавателей повысили свою квалификацию

N п/п	Показатели	Единица измерения	Показатели УЦ	Примечание
1.10	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	человек/%	0/0	В УЦ не предусмотрено присвоение квалификационной категории педагогическим работникам
1.10.1	Высшая	человек/%	0/0	
1.10.2	Первая	человек/%	0/0	
1.11	Средний возраст штатных научно-педагогических работников организации дополнительного профессионального образования	лет	50	
1.12	Результативность выполнения образовательной организацией государственного задания в части реализации дополнительных профессиональных программ	%	-	Государственные задания не направлялись
2.	Научно-исследовательская деятельность			Учебный центр не проводит научно-исследовательскую деятельность
2.1	Количество публикаций в научных журналах "Белого списка"	единиц	0	
2.3	Количество цитирований в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	0	
2.6	Количество публикаций в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	0	
2.7	Общий объем НИОКР	тыс. руб.	0	
2.8	Объем НИОКР в расчете на одного научно-педагогического работника	тыс. руб.	0	
2.9	Удельный вес доходов от НИОКР в общих доходах образовательной организации	%	0	
2.10	Удельный вес НИОКР, выполненных собственными силами (без привлечения соисполнителей), в общих доходах образовательной организации от НИОКР	%	0	
2.11	Количество подготовленных печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия), методических и периодических изданий, количество изданных за отчетный период	единиц	0	
2.12	Количество проведенных международных и всероссийских (межрегиональных) научных семинаров и конференций	единиц	0	
2.13	Количество подготовленных научных и научно-педагогических кадров высшей квалификации за отчетный период	человек	0	

N п/п	Показатели	Единица измерения	Показатели УЦ	Примечание
2.14	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников без ученой степени - до 30 лет, кандидатов наук - до 35 лет, докторов наук - до 40 лет, в общей численности научно-педагогических работников	чел./%	0/0	
2.15	Число научных журналов, в том числе электронных, издаваемых образовательной организацией	единиц	0	
3.	Финансово-экономическая деятельность			УЦ осуществляет деятельность в соответствии с Положением о структурном подразделении. Деятельность УЦ планируется и учитывается в составе Общества. Доходов от образовательной деятельности УЦ не имеет, т.к. обучает работников Общества
3.1	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности)	тыс. руб.	0	
3.2	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) в расчете на одного научно-педагогического работника	тыс. руб.	0	
3.3	Доходы образовательной организации из средств от приносящей доход деятельности в расчете на одного научно-педагогического работника	тыс. руб.	0	
4.	Инфраструктура			
4.1	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного слушателя, в том числе:	кв. м.	7,5	На 1 слушателя приходится 7,5 кв.м. площади учебных помещений
4.1.1	Имеющихся у образовательной организации на праве собственности	кв. м.	7,5	
4.1.2	Закрепленных за образовательной организацией на праве оперативного управления	кв. м.	0	
4.1.3	Предоставленных образовательной организации в аренду, безвозмездное пользование	кв. м.	0	
4.2	Количество экземпляров печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного слушателя	единиц	7	На 1 слушателя приходится не менее 7 печатных изданий (пособий)

N п/п	Показатели	Единица измерения	Показатели УЦ	Примечание
4.3	Количество электронных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия)	единиц	611	Учебно-методические материалы в электронном виде размещены на учебном портале Мосэнерго
4.4	Численность/удельный вес численности слушателей, проживающих в общежитиях, в общей численности слушателей, нуждающихся в общежитиях	%	0/0	

VII. ВЫВОДЫ

Проведенное самообследование показывает, что процесс обучения работников Общества в УЦ соответствует установленными требованиями Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Правилам работы с персоналом в организациях электроэнергетики Российской Федерации (утв. приказом Минэнерго России от 22.09.2020 № 796), Положению о системе непрерывного фирменного профессионального образования персонала ПАО «Газпром», Положению об обучении персонала ООО «Газпром энергохолдинг» (утв. приказом ООО «Газпром энергохолдинг» от 20.07.2015 № 50-ГЭХ), Положением об обучении персонала ПАО «Мосэнерго» (утв. приказом ПАО «Мосэнерго» от 30.08.2024 № Пр-338/24).

Обучение требованиям охраны труда, оказанию первой помощи и использованию (применению) средств защиты проводилось в соответствии с требованиями Постановлением Правительства РФ от 24 декабря 2021 г. № 2464 «О порядке обучения по охране труда и проверки знаний требований охраны труда», приказа ПАО «Мосэнерго» №Пр-359/22 от 26.08.2022 «Об утверждении методики «Система управления охраной труда. Порядок проведения обучения по охране труда и проверки знаний требований охраны труда в ПАО «Мосэнерго». УЦ имеет разработанные в соответствии с требованиями НПА программы обучения, учебно-методические материалы, видео фильмы, электронные курсы с тренажерными заданиями для отработки практических навыков по безопасному выполнению работ.

В УЦ систематически проводится работа по повышению качества обучения. Образовательный процесс ведется в соответствии со стандартами системы менеджмента качества, учебно-методическими требованиями, опирается на профессиональные стандарты, календарно-тематические планы.

УЦ обладает необходимой учебно-методической и материально-технической базой для обеспечения высокого уровня подготовки работников ПАО «Мосэнерго».

Руководитель учебного центра

Е.П. Русина