

УТВЕРЖДАЮ

Управляющий директор
ПАО «Мосэнерго»

А.А. Бутко

2019 г.

«28»



ОТЧЕТ

Учебного центра ПАО «Мосэнерго»
по результатам самообследования
за 2018 год

Москва 2019 г.

Содержание

I.	ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ ОБ УЧЕБНОМ ЦЕНТРЕ ПАО «МОСЭНЕРГО».....	3
II.	ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБУЧЕНИЯ ПЕРСОНАЛА В УЧЕБНОМ ЦЕНТРЕ.....	5
III.	ОЦЕНКА УРОВНЯ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ УЧЕБНОГО ЦЕНТРА.....	7
IV.	ОЦЕНКА УКОМПЛЕКТОВАННОСТИ УЧЕБНОГО ЦЕНТРА ПЕДАГОГИЧЕСКИМИ КАДРАМИ.....	8
V.	ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧЕБНОГО ЦЕНТРА ЗА 2018 ГОД.....	8
VI.	ВЫВОДЫ.....	13

I. ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ ОБ УЧЕБНОМ ЦЕНТРЕ ПАО «МОСЭНЕРГО»

Учебный центр ПАО «Мосэнерго» (далее –УЦ) является структурным подразделением ПАО «Мосэнерго» (далее – Общество), находящийся под руководством руководителя УЦ.

Деятельность УЦ осуществляется в т.ч. через:

Учебно-методический совет по профессиональному обучению кадров ПАО «Мосэнерго», действующий на основе Положения об Учебно-методическом совете по профессиональному обучению кадров ПАО «Мосэнерго».

Педагогический совет Учебного центра, действующий на основе Положения о педагогическом совете УЦ.

УЦ создан с целью осуществления образовательной деятельности в области профессиональной подготовки персонала компании и входит в систему непрерывного фирменного профессионального образования персонала ООО «Газпром энергохолдинг» и ПАО «Газпром».

Целью деятельности УЦ является удовлетворение потребности Общества в обеспечении качественной профессиональной подготовки, переподготовки, повышения квалификации, аттестации и переаттестации работников Общества.

Основными задачами УЦ являются:

- Удовлетворение потребности Общества в профессиональной подготовке работников конкретной профессии соответствующего уровня квалификации;
- Изучение, анализ и оценка потребностей Общества в квалифицированных кадрах;
- Создание необходимых условий в Обществе для ведения работы по ускоренному приобретению работниками навыков, необходимых для выполнения конкретной работы, группы работ;
- Проведение тренажерной подготовки оперативного персонала для выработки необходимых практических навыков управления оборудованием, в том числе при действиях в аварийных ситуациях и поддержание полученных навыков на должном уровне;
- Внедрение в Обществе единых стандартов профессиональной подготовки работников.
- Организация работы системы дистанционного обучения работников Общества для обеспечения их подготовки к аттестации;
- Организация и проведение конкурсов профессионального мастерства на звание «Лучший по профессии рабочий (специалист) ПАО «Мосэнерго», соревнований оперативного персонала.

УЦ осуществляет свою деятельность на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности от 10.09.2015 №036517, выданной Департаментом образования города Москвы.

Обучение в УЦ осуществляется на основании:

- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Правил работы с персоналом в организациях энергетики Российской Федерации, утвержденные приказом Минтопэнерго России от 19.02.2000 № 49;
- Положения об обучении персонала ООО «Газпром энергохолдинг», утвержденное приказом ООО «Газпром энергохолдинг» от 20.07.2015 № 50-ГЭХ;
- Положения об обучении персонала ПАО «Мосэнерго» (Приказ от 02.02.2016 № 23);
- Положения об Учебном центре ПАО «Мосэнерго»;
- Календарно – тематического плана Учебного центра.

Обучение в УЦ осуществляется в соответствии с учебными планами и программами дополнительного профессионального образования (профессиональная подготовка/переподготовка, профессиональное обучение рабочих кадров, повышение квалификации руководителей и специалистов).

В 2018 году подготовка в УЦ проводилась по 126 программам по следующим ключевым направлениям:

- Эксплуатация и ремонт теплосилового оборудования;
- Эксплуатация и ремонт газового оборудования;

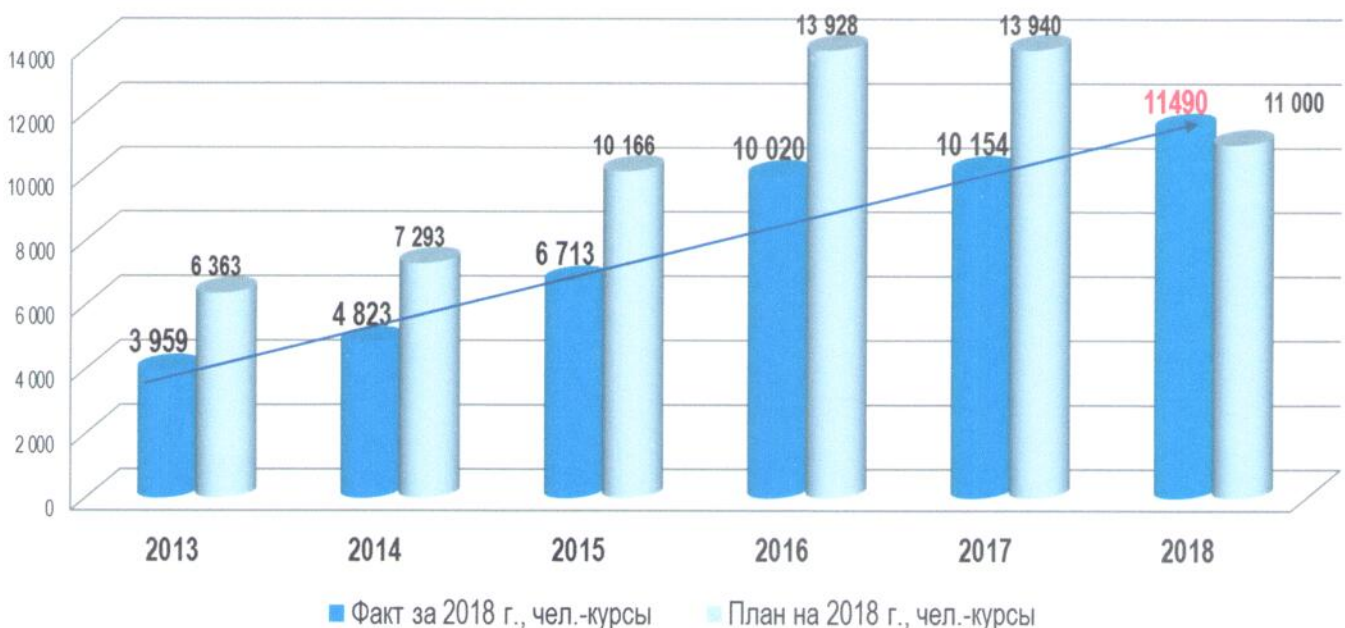
- Эксплуатация технологического оборудования на химически опасных производственных объектах электроэнергетики;
- Безопасность работ, охрана труда и пожарная безопасность;
- Эксплуатация и ремонт грузоподъемных машин и механизмов и вспомогательного оборудования;
- Химводоподготовка;
- Эксплуатация и ремонт электрооборудования, оборудования КИПиА, РЗиА электростанций.
- Предаттестационная подготовка и аттестация руководителей и специалистов по промышленной безопасности;
- Тренажерная подготовка;
- Развитие культуры безопасного поведения (Корпоративная школа безопасности – КШБ);
- Развитие корпоративных компетенций (РКК).

За 2018 год в УЦ обучено 5 070 чел. (11 490 чел.-курсов¹) - 104,4 % от планируемого объема подготовки.

- Производственно-техническое (обязательное) обучение – 8 005 чел.-курсов;
- Тренажерная подготовка – 1 005 чел.-курсов;
- Культура безопасного поведения – 1 190 чел.-курсов;
- Корпоративное обучение (развитие корпоративных компетенций) - 800 чел.-курсов.

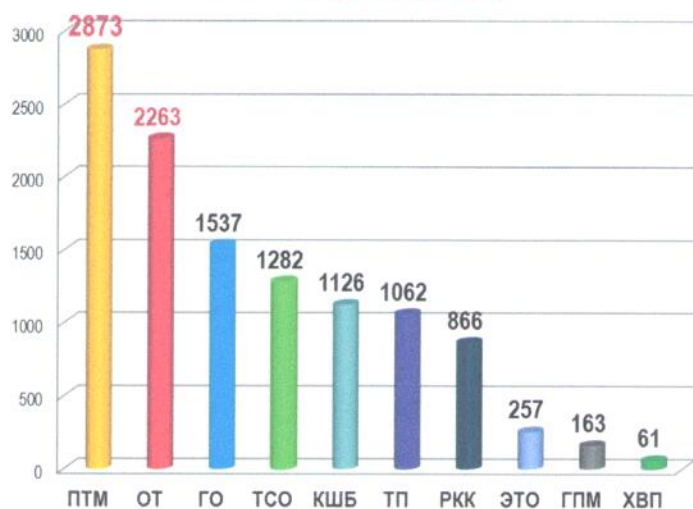
С 2013 г. наблюдается позитивная динамика увеличения объемов обязательной подготовки персонала в УЦ.

Динамика обученных в 2013 - 2018 гг., чел.-курсов



^{1 1} **Чел.-курс** - единица измерения в подготовке кадров, которая указывает сколько слушателей прошло обучение в УЦ за отчетный период, при этом один работник мог обучаться несколько раз по разным программам.

Количество обученных по направлениям подготовки за 2018 г.
11 490 чел.-курсов (104,4 %)

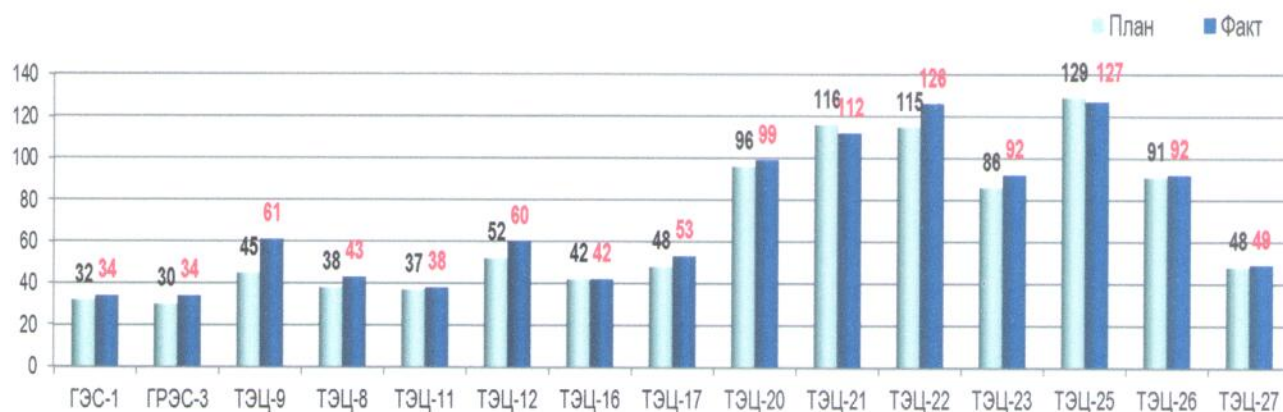


Направления подготовки:

- ОТ – охрана труда
 - ПТМ – пожарная безопасность
 - ГО – эксплуатация газового оборудования
 - ТСО – теплосиловое оборудование
 - КШБ – обучение по культуре безопасности
 - РКК – обучение производственных и непроизводственных менеджеров
 - ТП – тренажерная подготовка
 - ЭТО – электротехническое оборудование
 - ГПМ – грузоподъемные механизмы
 - ХВП – химводоподготовка
- 45 % от общего числа обученных
25 % от общего числа обученных

За отчетный период в Центре тренажерной подготовки УЦ ПАО «Мосэнерго» проведено обучение для 1 062 чел. по 20 программам.

Статистические показатели по проведению тренажерной подготовки на филиалах в 2018 г.



УЦ имеет всю необходимую инфраструктуру для организации обучения:

- Для проведения теоретического обучения — аудитории, в том числе оснащенные современными компьютерами;
- Для проведения практического обучения — аудитории, оснащенные компьютерными тренажерами по тепловой и электрической части ТЭС (тренажеры котло-турбинного оборудования, тренажеры электротехнического оборудования, тренажеры химического оборудования, тренажеры тепловой автоматики и измерений);
- Для проведения крупных обучающих семинаров, тренингов и совещаний — актовый зал;
- Для организации питания обучающимся - столовая.

II. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБУЧЕНИЯ ПЕРСОНАЛА В УЧЕБНОМ ЦЕНТРЕ

Для оценки качества обучения в УЦ проведен анализ:

- Итоговой аттестации (квалификационных экзаменов);
- Входного и выходного тестирования по программам тренажерной подготовки, программам по развитию культуры безопасного поведения;
- Промежуточной аттестации по программам;
- Выполнение учебных программ, планов теоретического обучения и производственной практики;
- Контроля учебного процесса со стороны руководителей образовательного подразделения;
- Оценка удовлетворенности обучающимися образовательным процессом.

Выводы по результатам проведенных анализов за отчетный период:

1. Количество нарушений в результате ошибочных действий оперативного персонала значительно ниже статистического показателя за 5 лет.
2. Успешно прошли аттестацию 11 490 чел. (чел.—курсов), что составило 95,9 %.
3. Высокая оценка программ обучения со стороны обучающихся по результатам анкет обратной связи (индексы удовлетворенности слушателей, где средний балл более 0,92 из 1,00):

Таблица №1

Показатели индексов удовлетворенности слушателей УЦ за 2018 г.

Виды индексов (от 0 до 1)	Производственно- техническое обучение	Тренажерная подготовка	Развитие культуры безопасности	Развитие корпоративных компетенций
Индекс удовлетворенности работой преподавателя/ тренера	0,90	0,91	0,96	0,93
Индекс удовлетворенности организацией занятия	0,94	0,95	0,94	0,87
Общий Индекс удовлетворенности слушателей	0,92	0,93	0,95	0,90

4. Оценка эффективности обучения по программе развития культуры безопасного поведения.

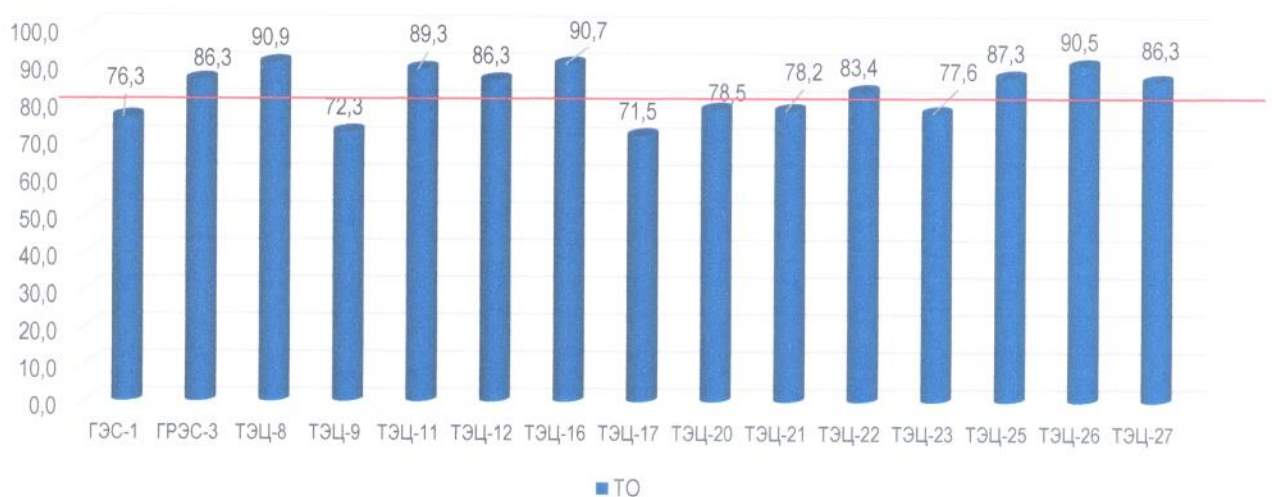
По результатам обучения в 2018 г. проведен анализ динамики показателей рисков поведения и знаний нарядно-допускной системы ПАО «Мосэнерго».

Показатели повышенной и высокой степени риска снижаются у работников, прошедших курс «Энергия безопасности» (см. рис.3). Результаты итогового тестирования по курсу «Оформление и реализация организационных и технических мероприятий, обеспечивающих безопасное выполнение работ на технологическом (тепломеханическом) оборудовании и в электроустановках» (см. рис.4) указывают на высокие показатели по проверке знаний (средний балл 83 балла, при проходном балле – 80).

Рис. 3. Показатели рискового поведения у сотрудников филиалов до и после обучения по курсу «Энергия безопасности»



Рис. 4. Результаты тестирования сотрудников филиалов по программе «Оформление и реализация организационных и технических мероприятий, обеспечивающих безопасное выполнение работ на технологическом (тепломеханическом) оборудовании и электроустановках»



Анализируя результаты оценки качества обучения персонала в УЦ за 2018 год можно сделать вывод, что наблюдается высокая удовлетворённость образовательным процессом со стороны слушателей, наблюдается прирост компетенций по итогам тренажерной подготовки (по результатам входного и выходного тестирования), снижается количество нарушений на производстве в результате ошибочных действий оперативного персонала, уменьшаются показатели «рискового» поведения на производстве.

III. ОЦЕНКА УРОВНЯ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ УЧЕБНОГО ЦЕНТРА

С целью определения уровня учебно-методического обеспечения УЦ в 2018 году проведен анализ соответствия требований рабочих учебных программ типовым учебным планам и программам профессионального обучения в части содержания, объема, квалификационных требований по соответствующим профессиям, также проведен анализ обеспечения учебного процесса учебно-методическими материалами и наглядными пособиями.

В УЦ подготовлен перечень необходимой нормативной и учебно-методической документации образовательного процесса, средства обучения и контроля за проверкой знаний.

Проведен анализ программ обучения на наличие необходимых учебно-методических материалов, материально-технического оснащения УЦ, обеспечивающих качество обучения.

Ежегодно проводится обновление учебно-методических материалов (не позднее 5 лет с года издания, изменения нормативных и законодательных актов и др.), модернизация тренажерной базы и компьютерных обучающих систем.

По всем программам дополнительного профессионального образования (профессиональная подготовка/переподготовка, профессиональное обучение рабочих кадров, повышение квалификации руководителей и специалистов), программам тренажерной подготовки имеется разработанная и утвержденная рабочая учебно-программная документация. Учебные планы и программы определяют содержание, обязательный объем, нагрузку и последовательность теоретического обучения и производственной практики. Уровень квалификационных требований по каждой профессии устанавливается в соответствии с нормативными актами им соответствует их квалификационной характеристики и требованиям профессиональных стандартов.

При планировании проведения теоретического обучения, производственной практики, технической учебы учитывается специфика производства и особенности технологических процессов, осуществляемых в филиалах Общества.

Для совершенствования процесса обучения и внедрения современных методов обучения в образовательных процесс в УЦ используются компьютерные обучающие систем (интерактивные обучающие системы, автоматизированные обучающие системы, тренажеры имитаторы), обучающие видеофильмы.

В 2018 г. УЦ успешно реализовал проект «Разработка учебно- методических комплексов на начальные должности» для ТЭЦ (учебно-методические комплексы «Машинист-обходчик по турбинному оборудованию» и «Машинист-обходчик по котельному оборудованию»).

Также в 2018 г. работники УЦ принимали участие в разработке 3 профессиональных стандартов, которые охватывают требования к 18 профессиям тепловых электростанций.

Работниками центра тренажерной подготовки УЦ проводилась технологическая поддержка по разработке тренажеров под специфику оборудования электростанций.

В 2018 году в УЦ разработаны и внедрены 4 учебно-методических комплекса для рабочих профессий, подготовлен 1 обучающий видеофильм и 4 видеосюжета.

IV. ОЦЕНКА УКОМПЛЕКТОВАННОСТИ УЧЕБНОГО ЦЕНТРА ПЕДАГОГИЧЕСКИМИ КАДРАМИ

Штат УЦ укомплектован квалифицированными кадрами (71 чел.). Все преподаватели имеют высшее образование, из них 4 чел. имеют ученую степень кандидата или доктора наук. Более 20 преподавателей имеют опыт работы на производственных объектах ПАО «Мосэнерго», что является ключевым в практикоориентированности процесса обучения.

В 2018 году сотрудники УЦ прошли курсы повышения квалификации, профессиональную подготовку по профилю деятельности.

Преподаватели на постоянной основе изучают нормативную, техническую, методическую литературу по вопросам, связанным с профессиональной деятельностью, повышают квалификацию, в том числе по педагогической направленности.

В 2018 году сотрудники центра тренажерной подготовки принимают активное участие в разработке и модернизации тренажерной базы, организации и проведении конкурсов профессионального мастерства оперативного персонала.

Внештатные преподаватели участвуют в разработке учебно-методических материалов, проверке знаний при входном и выходном тестировании, привлекаются в качестве экспертов при проведении соревнований оперативного персонала.

V. ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧЕБНОГО ЦЕНТРА ЗА 2018 ГОД

В соответствии с приложением № 6 Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 декабря 2013 г. № 1324 в таб. 2 представлены следующие Показатели деятельности Учебного центра ПАО «Мосэнерго» за 2018 год:

Таблица № 2

п/п	Показатели	Единица измерения	Показатели УЦ	Примечание
1.	Образовательная деятельность			
1.1	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	человек/%	8110/68%	
1.2	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	человек/%	0/0%	
1.3	Численность/удельный вес численности слушателей, направленных на обучение службами занятости, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации за отчетный период	человек/%	0	УЦ ведет образовательную деятельность только для обучения работников Общества
1.4	Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ, в том числе:	единиц	30	
1.4.1	Программ повышения квалификации	единиц	30	
1.4.2	Программ профессиональной переподготовки	единиц	0	
1.5	Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период	единиц	1	
1.5.1	Программ повышения квалификации	единиц	1	
1.5.2	Программ профессиональной переподготовки	единиц	0	

1.6	Удельный вес дополнительных профессиональных программ по приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	%	30%	
1.7	Удельный вес дополнительных профессиональных программ, прошедших профессионально-общественную аккредитацию, в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	%	3%	
1.8	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации	человек/%	2/5%	
1.9	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или профессиональную переподготовку, в общей численности научно-педагогических работников	человек/%	17/100%	
1.10	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	человек/%	0/0	В УЦ не предусмотрено присвоение квалификационной категории педагогическим работникам
1.10.1	Высшая	человек/%	0/0	
1.10.2	Первая	человек/%	0/0	
1.11	Средний возраст штатных научно-педагогических работников организации дополнительного профессионального образования	лет	52	
1.12	Результативность выполнения образовательной организацией государственного задания в части реализации дополнительных профессиональных программ	%	-	Государственные задания не направлялись
2.	Научно-исследовательская деятельность			

2.1	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	0	
2.2	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	0	
2.3	Количество цитирований в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	0	
2.4	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Web of Science, в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	0	
2.5	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Scopus, в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	0	
2.6	Количество публикаций в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	0	
2.7	Общий объем НИОКР	тыс. руб.	0	
2.8	Объем НИОКР в расчете на одного научно-педагогического работника	тыс. руб.	0	
2.9	Удельный вес доходов от НИОКР в общих доходах образовательной организации	%	0	
2.10	Удельный вес НИОКР, выполненных собственными силами (без привлечения соисполнителей), в общих доходах образовательной организации от НИОКР	%	0	
2.11	Количество подготовленных печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия), методических и периодических изданий, количество изданных за отчетный период	единиц	0	
2.12	Количество проведенных международных и всероссийских (межрегиональных) научных семинаров и конференций	единиц	0	
2.13	Количество подготовленных научных и	человек	0	

	научно-педагогических кадров высшей квалификации за отчетный период			
2.14	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников без ученой степени - до 30 лет, кандидатов наук - до 35 лет, докторов наук - до 40 лет, в общей численности научно-педагогических работников	чел./%	0/0	
2.15	Число научных журналов, в том числе электронных, издаваемых образовательной организацией	единиц	0	
3.	Финансово-экономическая деятельность			
3.1	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности)	тыс. руб.	0	УЦ осуществляет деятельность в соответствии с Положением о структурном подразделении. Деятельность УЦ планируется и учитывается составе Общества. Доходов от образовательной деятельности УЦ не имеет, т.к. обучает работников Общества.
3.2	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) в расчете на одного научно-педагогического работника	тыс. руб.	0	
3.3	Доходы образовательной организации из средств от приносящей доход деятельности в расчете на одного научно-педагогического работника	тыс. руб.	0	
4.	Инфраструктура			
4.1	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного слушателя, в том числе:	кв. м	11924,9	
4.1.1	Имеющихся у образовательной организации на праве собственности	кв. м	11924,9	
4.1.2	Закрепленных за образовательной организацией на праве оперативного управления	кв. м	0	
4.1.3	Предоставленных образовательной организации в аренду, безвозмездное пользование	кв. м	0	
4.2	Количество экземпляров печатных учебных изданий (включая учебники и	единиц	6	

	учебные пособия) из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного слушателя			
4.3	Количество электронных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия)	единиц	226	
4.4	Численность/удельный вес численности слушателей, проживающих в общежитиях, в общей численности слушателей, нуждающихся в общежитиях	%	0	Общежитие для слушателей не предусмотрено, т.к. работники Общества живут в г. Москва и Моск.обл.

VI. ВЫВОДЫ

Проведенное самообследование показывает, что процесс обучения работников Общества в УЦ соответствует установленным требованиям Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Правилам работы с персоналом в организациях энергетики Российской Федерации, утв.приказом Минтопэнерго России от 19 февраля 2000 г. № 49, Положению об обучении персонала ООО «Газпром энергохолдинг» (утв. приказом ООО «Газпром энергохолдинг» от 20.07.2015 г. № 50-ГЭХ).

В УЦ систематически проводится работа по повышению качества обучения. Разработан план мероприятий по внедрению Системы менеджмента качества в образовательную деятельность УЦ. Образовательный процесс ведется в соответствии с требованиями учебных планов и программ.

УЦ обладает необходимой учебно-методической и материально-технической базой для удовлетворения потребности Общества в качественной подготовке персонала ПАО «Мосэнерго».

Руководитель Учебного центра



Е.П. Русина