

УТВЕРЖДАЮ

Управляющий директор

ПАО «Мосэнерго»

А.А. Бутко

2020 г.



ОТЧЕТ

Учебного центра ПАО «Мосэнерго» по результатам самообследования за 2019 год

Москва 2020 г.

Содержание

I.	ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ ОБ УЧЕБНОМ ЦЕНТРЕ ПАО «МОСЭНЕРГО».....	3
II.	ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБУЧЕНИЯ ПЕРСОНАЛА В УЧЕБНОМ ЦЕНТРЕ.....	6
III.	ОЦЕНКА УРОВНЯ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ УЧЕБНОГО ЦЕНТРА.....	8
IV.	ОЦЕНКА УКОМПЛЕКТОВАННОСТИ УЧЕБНОГО ЦЕНТРА ПЕДАГОГИЧЕСКИМИ КАДРАМИ.....	9
V.	ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧЕБНОГО ЦЕНТРА ЗА 2019 ГОД.....	10
VI.	ВЫВОДЫ.....	14

I. ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ ОБ УЧЕБНОМ ЦЕНТРЕ ПАО «МОСЭНЕРГО»

Учебный центр ПАО «Мосэнерго» (далее –УЦ) является структурным подразделением ПАО «Мосэнерго» (далее – Общество), находящийся под руководством руководителя УЦ.

Деятельность УЦ осуществляется в т.ч. через:

Учебно-методический совет по профессиональному обучению кадров ПАО «Мосэнерго», действующий на основе Положения об Учебно-методическом совете по профессиональному обучению кадров ПАО «Мосэнерго».

Педагогический совет Учебного центра, действующий на основе Положения о педагогическом совете УЦ.

УЦ создан с целью осуществления образовательной деятельности в области профессиональной подготовки персонала компании и входит в систему непрерывного фирменного профессионального образования персонала ООО «Газпром энергохолдинг» и ПАО «Газпром».

Целью деятельности УЦ является удовлетворение потребности Общества в обеспечении качественной профессиональной подготовки, переподготовки, повышения квалификации, аттестации и переаттестации работников Общества.

Основными задачами УЦ являются:

- Удовлетворение потребности Общества в профессиональной подготовке работников конкретной профессии соответствующего уровня квалификации;
- Изучение, анализ и оценка потребностей Общества в квалифицированных кадрах;
- Создание необходимых условий в Обществе для ведения работы по ускоренному приобретению работниками навыков, необходимых для выполнения конкретной работы, группы работ;
- Проведение тренажерной подготовки оперативного персонала для выработки необходимых практических навыков управления оборудованием, в том числе при действиях в аварийных ситуациях и поддержание полученных навыков на должном уровне;
- Внедрение в Обществе единых стандартов профессиональной подготовки работников;
- Организация работы системы дистанционного обучения работников Общества для обеспечения их подготовки к аттестации;
- Организация и проведение конкурсов профессионального мастерства на звание «Лучший по профессии рабочий (специалист) ПАО «Мосэнерго», соревнований оперативного персонала.

УЦ осуществляет свою деятельность на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности от 10.09.2015 №036517, выданной Департаментом образования города Москвы.

Обучение в УЦ осуществляется на основании:

- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Правил работы с персоналом в организациях энергетики Российской Федерации, утвержденные приказом Минтопэнерго России от 19.02.2000 № 49;
- Положения об обучении персонала ООО «Газпром энергохолдинг», утвержденное приказом ООО «Газпром энергохолдинг» от 20.07.2015 № 50-ГЭХ;
- Положения об обучении персонала ПАО «Мосэнерго» (Приказ от 09.09.2019 № Пр-330/19);
- Положения об Учебном центре ПАО «Мосэнерго»;
- Календарно –тематического плана Учебного центра.

Обучение в УЦ осуществляется в соответствии с учебными планами и программами дополнительного профессионального образования (профессиональная подготовка/переподготовка, профессиональное обучение рабочих кадров, повышение квалификации руководителей и специалистов).

В 2019 году подготовка в УЦ проводилась по 128 программам по следующим ключевым направлениям:

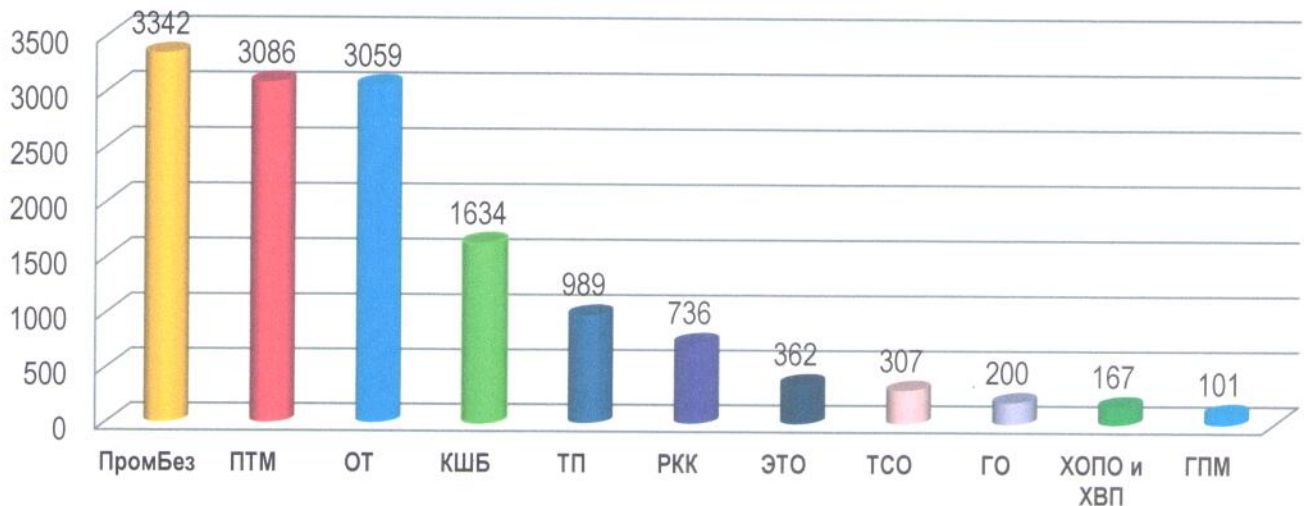
- Эксплуатация и ремонт теплосилового оборудования;

- Эксплуатация и ремонт газового оборудования;
- Эксплуатация технологического оборудования на химически опасных производственных объектах электроэнергетики;
- Безопасность работ, охрана труда и пожарная безопасность;
- Эксплуатация и ремонт грузоподъемных машин и механизмов и вспомогательного оборудования;
- Химводоподготовка;
- Эксплуатация и ремонт электрооборудования, оборудования КИПиА, РЗиА электростанций;
- Предаттестационная подготовка и аттестация руководителей и специалистов по промышленной безопасности;
- Тренажерная подготовка;
- Развитие культуры безопасного поведения (Корпоративная школа безопасности – КШБ);
- Развитие корпоративных компетенций (РКК).

За 2019 год в УЦ обучено 13 983 чел.-курсов¹ (плановые показатели - 11 147 чел.-курсов), что составило – 125,5 % от планируемого объема подготовки.

- Производственно-техническое (обязательное) обучение – 10 624 чел.-курсов.
- Тренажерная подготовка – 989 чел.-курсов.
- Культура безопасного поведения – 1634 чел.-курсов.
- Корпоративное обучение (развитие корпоративных компетенций) - 736 чел.-курсов.

Рис.1. Количество обученных по направлениям подготовки персонала за 2019 г.



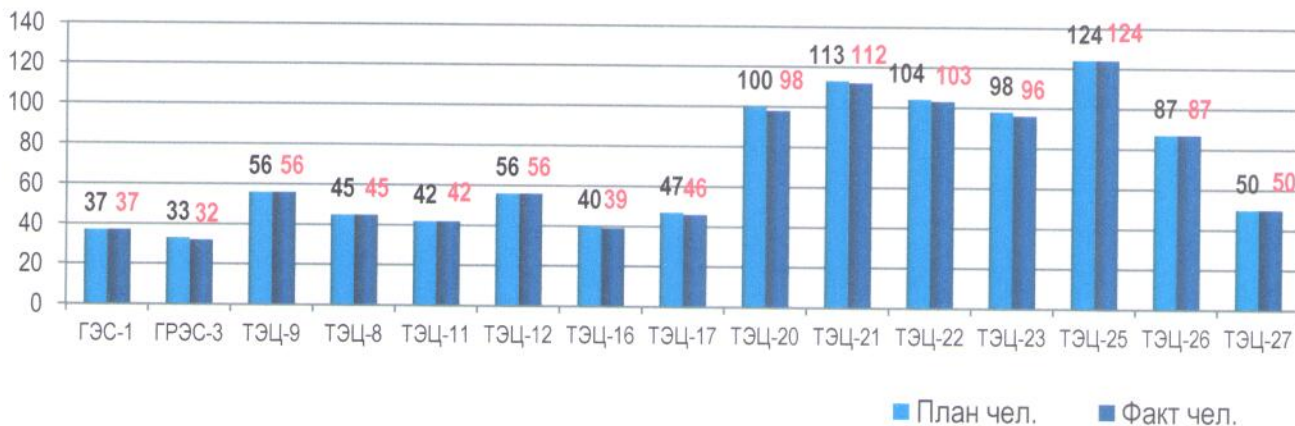
- **Промбез** – промышленная безопасность
- **ПТМ** – пожарная безопасность
- **ОТ** – охрана труда
- **КШБ** – обучение по культуре безопасности
- **ТП** – тренажерная подготовка
- **РКК** – развитие корпоративных компетенций (обучение производственных и непроизводственных менеджеров)
- **ЭТО** – электротехническое оборудование
- **ТСО** – теплосиловое оборудование
- **ГО** – эксплуатация газового оборудования
- **ХОПО и ХВП** – химводоподготовка

¹ **Чел.-курс** - единица измерения в подготовке кадров, которая указывает сколько слушателей прошло обучение в УЦ за отчетный период, при этом один работник мог обучаться несколько раз по разным программам.

- ГПМ – грузоподъемные механизмы

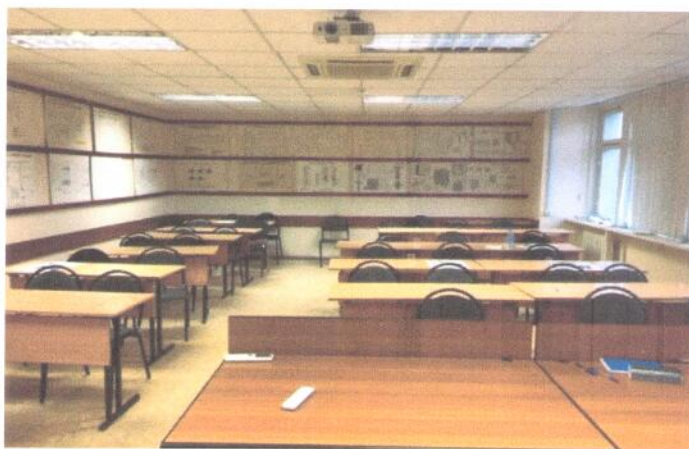
За отчетный период в Центре тренажерной подготовки УЦ ПАО «Мосэнерго» проведено обучение 1092 чел. по 22 программам, в том числе 103 чел. прошли тренажерную подготовку в рамках производственно-технического обучения (обучение по профессии, повышение квалификации).

Рис. 2. Статистические показатели по проведению тренажерной подготовки на филиалах в 2019 г.



УЦ имеет всю необходимую инфраструктуру для организации обучения:

- Для проведения теоретического обучения — аудитории, в том числе оснащенные современными компьютерами;



- Для проведения практического обучения — аудитории, оснащенные компьютерными тренажерами по тепловой и электрической части ТЭС;



- Для проведения крупных обучающих семинаров, тренингов и совещаний — актовый зал;
- Для организации питания обучающимся - столовая.

II. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБУЧЕНИЯ ПЕРСОНАЛА В УЧЕБНОМ ЦЕНТРЕ

Для оценки качества обучения в УЦ проведен анализ:

- Итоговой аттестации (квалификационных экзаменов);
- Входного и выходного тестирования по программам тренажерной подготовки, программам по развитию культуры безопасного поведения;
- Промежуточной аттестации по программам;
- Выполнение учебных программ, планов теоретического обучения и производственной практики;
- Контроля учебного процесса со стороны руководителей образовательного подразделения;
- Оценка удовлетворенности обучающимися образовательным процессом.

Выводы по результатам проведенных анализов за отчетный период следующие:

1. Количество нарушений в результате ошибочных действий оперативного персонала значительно ниже статистического показателя за 5 лет.
2. Успешно прошли итоговую аттестацию 12 925 чел. (чел.—курсов), что составило 93,6 %.
3. Высокая оценка программ обучения со стороны обучающихся по результатам анкет обратной связи (индексы удовлетворённости слушателей, где средний балл более 0,93 из 1,00):

Показатели индексов удовлетворённости слушателей УЦ за 2019 г.

Виды индексов (от 0 до 1)	Производственно-техническое обучение	Тренажерная подготовка	Развитие культуры безопасности	Развитие корпоративных компетенций
Индекс удовлетворённости материально-техническим обеспечением занятия	0,85	0,94	0,92	0,84
Индекс удовлетворённости работой преподавателя/тренера	0,97	0,99	0,97	0,98
Индекс удовлетворённости организацией занятия	0,94	0,96	0,94	0,93
Индекс по актуальности курса	0,78	0,81	0,91	0,96
Общий Индекс удовлетворенности слушателей	0,91	0,96	0,95	0,92

4. Оценка эффективности обучения по программе развития культуры безопасного поведения.

По результатам обучения в 2019 г. проведен анализ динамики показателей рискового поведения и знаний нарядно-допускной системы ПАО «Мосэнерго».

Показатели повышенной и высокой степени риска снижаются у работников, прошедших курс «Энергия безопасности» (см. рис.3). Результаты итогового тестирования по курсу «Оформление и реализация организационных и технических мероприятий, обеспечивающих безопасное выполнение работ на технологическом (тепломеханическом) оборудовании и в электроустановках» (см. рис.4) указывают на высокие показатели по проверке знаний (средний балл 91,8 и 87,9 баллов соответственно, при проходном балле – 80).

Рис. 3. Показатели рискового поведения у сотрудников филиалов до и после обучения по курсу «Энергия безопасности»

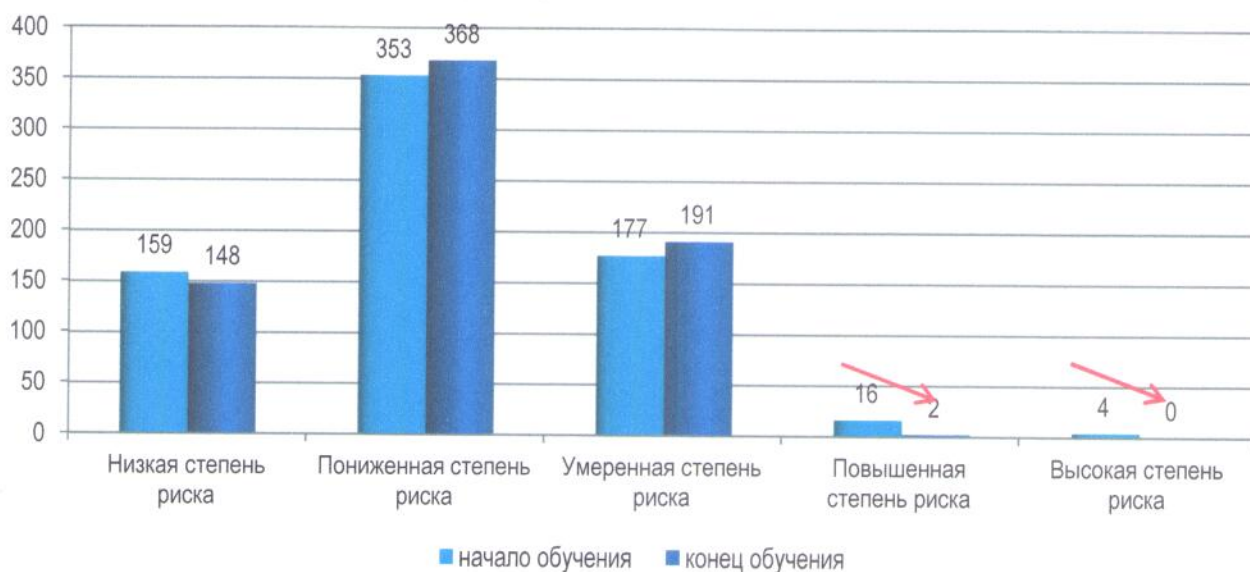
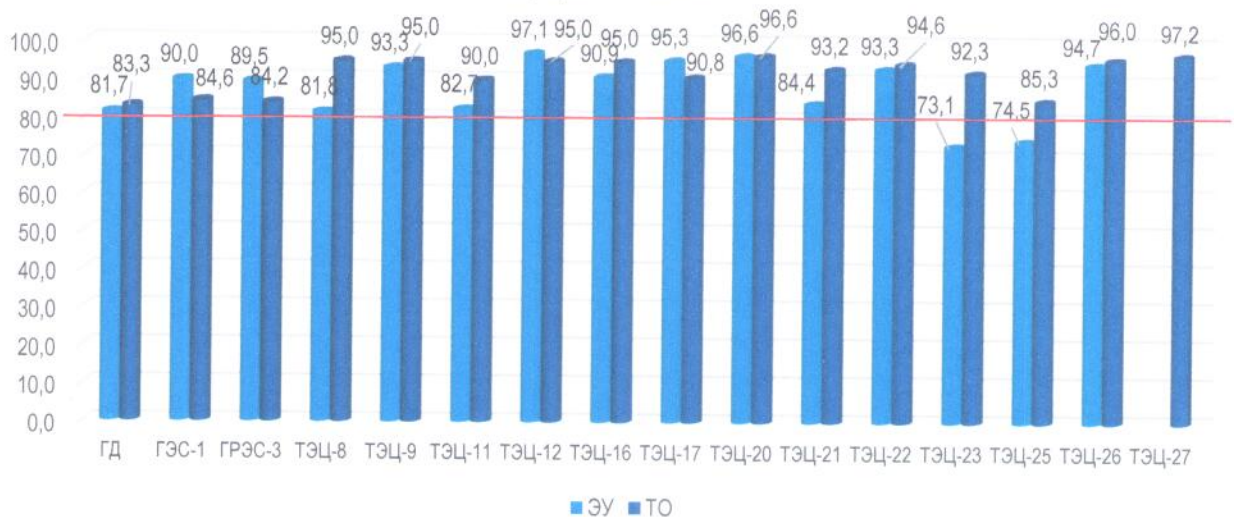


Рис. 4. Результаты тестирования сотрудников филиалов по программе «Оформление и реализация организационных и технических мероприятий, обеспечивающих безопасное выполнение работ на технологическом (тепломеханическом) оборудовании и электроустановках»



Анализируя результаты оценки качества обучения персонала в УЦ за 2019 год, можно сделать вывод, что наблюдается высокая удовлетворённость образовательным процессом со стороны слушателей, наблюдается прирост компетенций по итогам тренажерной подготовки (по результатам входного и выходного тестирования), снижается количество нарушений на производстве в результате ошибочных действий оперативного персонала, уменьшаются показатели «рискового» поведения на производстве.

III. ОЦЕНКА УРОВНЯ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ УЧЕБНОГО ЦЕНТРА

С целью определения уровня учебно-методического обеспечения УЦ в 2019 году проведен:

- Анализ обеспечения необходимыми и достаточными учебно-методическими условиями качественной подготовки персонала в соответствии с федеральными и отраслевыми требованиями, требованиями профессиональных стандартов;
- Анализ имеющихся образовательных технологий, максимально приближенных к производственным процессам и эксплуатируемому оборудованию (тренажерная база);
- Анализ уровня развития условий для формирования цифровой образовательной среды и электронного обучения.

Таким образом, в УЦ подготовлен **Реестр учебно-методических материалов** по всем программам подготовки персонала, где отражены:

Нормативная и учебно-методическая документация образовательного процесса при обучении персонала (положения, инструкции, методические указания и рекомендации по организации и проведению учебного процесса; стандарты профессионального образования; описания различных методик обучения; информационные материалы по организации и проведению учебного процесса; типовые (примерные) и рабочие учебные, тематические (учебно-тематические) планы и программы; перечень компетенций по профессии (специальности); нормативы оснащённости учебных кабинетов (лабораторий), учебных мастерских; график самостоятельной работы обучающихся; перечень специализированных аудиторий; карта обеспеченности обучающихся учебной литературой по предмету, курсу; план производственной деятельности

группы; перечень учебно-производственных работ; пакет задач, необходимых для развития навыков практического использования полученных знаний и т.д.)

Средства обучения (учебники, учебные и справочные пособия; сборники лекций; методические пособия для обучающихся; книги, электронные библиотеки; рабочие тетради, сборники задач и заданий, раздаточный материал; различные учебно-наглядные пособия; демонстрационные ролики и презентации; видеофильмы, деловые игры; тренажеры-имитаторы, тренировочные устройства; компьютерные/автоматизированные обучающие системы).

Средства контроля за результатами обучения персонала (тестовые дидактические материалы; программы тестового контроля по соответствующим разделам предмета (курса); перечень квалификационных работ для определения уровня квалификации; экзаменационные вопросы (билеты) для проверки знаний, полученных в процессе обучения и т. д.).

Реестр учебно-методических материалов ежегодно пересматривается и актуализируется. Актуализация учебно-методических материалов (не позднее 5 лет с года издания, изменения нормативных и законодательных актов и др.) формирует потребность в обновлении учебно-методических материалов, модернизации тренажерной базы и компьютерных обучающих систем.

В 2019 году проведен **анализ тренажерной базы** (тренажеры котло-турбинного оборудования, тренажеры электротехнического оборудования, тренажеры химического оборудования, тренажеры тепловой автоматики и измерений), разработан План развития тренажерной базы на 2020-2023 гг.

По всем программам дополнительного профессионального образования (профессиональная подготовка/переподготовка, профессиональное обучение рабочих кадров, повышение квалификации руководителей и специалистов), программам тренажерной подготовки имеется разработанная и утвержденная рабочая учебно-программная документация. Учебные планы и программы определяют содержание, обязательный объем, нагрузку и последовательность теоретического обучения и производственной практики. Уровень квалификационных требований по каждой профессии устанавливается в соответствии с нормативными актами им соответствует их квалификационной характеристики и требованиям профессиональных стандартов.

При планировании проведения теоретического обучения, производственной практики, технической учебы учитывается специфика производства и особенности технологических процессов, осуществляемых в филиалах Общества.

Для совершенствования процесса обучения и внедрения современных методов обучения в образовательных процесс в УЦ используются компьютерные обучающие системы (интерактивные, автоматизированные, тренажеры-имитаторы), обучающие видеофильмы.

В 2019 году в УЦ разработаны и внедрены 12 учебно-методических комплексов для рабочих профессий, подготовлены 2 обучающих видеофильма, расширен портфель электронных курсов.

IV. ОЦЕНКА УКОМПЛЕКТОВАННОСТИ УЧЕБНОГО ЦЕНТРА ПЕДАГОГИЧЕСКИМИ КАДРАМИ

Штат УЦ укомплектован квалифицированными кадрами (73 чел.) . Все преподаватели имеют высшее образование, из них 5 чел. имеют ученую степень кандидата или доктора наук. Более 20 преподавателей имеют опыт работы на производственных объектах ПАО «Мосэнерго», что является ключевым в практикоориентированности процесса обучения.

В 2019 году 4 сотрудника УЦ прошли профессиональную переподготовку по программам «Руководитель организации ДПО», «Методист организации ДПО». Все сотрудники УЦ ежегодно и многократно проходят повышение квалификации, профессиональную подготовку по профилю деятельности.

Преподаватели на постоянной основе изучают нормативную, техническую, методическую литературу по вопросам, связанным с профессиональной деятельностью, повышают квалификацию, в том числе по педагогической направленности.

В 2019 году сотрудники Центра тренажерной подготовки принимали активное участие в разработке и модернизации тренажерной базы, организации и проведении конкурсов профессионального мастерства оперативного персонала.

Преподаватели участвуют в разработке учебно-методических материалов, проверке знаний при входном и выходном тестировании, привлекаются в качестве экспертов при проведении соревнований оперативного персонала.

V. ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧЕБНОГО ЦЕНТРА ЗА 2019 ГОД

В соответствии с приложением № 6 Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 декабря 2013 г. № 1324 в таб. 2 представлены следующие Показатели деятельности Учебного центра ПАО «Мосэнерго» за 2019 год:

Таблица № 2

№ п/п	Показатели	Единица измерения	Показатели УЦ	Примечание
1.	Образовательная деятельность			
1.1	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	человек/%	6592/47%	
1.2	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	человек/%	0/0%	
1.3	Численность/удельный вес численности слушателей, направленных на обучение службами занятости, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации за отчетный период	человек/%	0	УЦ ведет образовательную деятельность только для обучения работников Общества
1.4	Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ, в том числе:	единиц	35	
1.4.1	Программ повышения квалификации	единиц	35	
1.4.2	Программ профессиональной переподготовки	единиц	0	
1.5	Количество разработанных дополнительных профессиональных	единиц	5	

	программ за отчетный период			
1.5.1	Программ повышения квалификации	единиц	5	
1.5.2	Программ профессиональной переподготовки	единиц	0	
1.6	Удельный вес дополнительных профессиональных программ по приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	%	43%	
1.7	Удельный вес дополнительных профессиональных программ, прошедших профессионально-общественную аккредитацию, в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	%	6%	
1.8	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации	человек/%	1/5%	
1.9	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или профессиональную переподготовку, в общей численности научно-педагогических работников	человек/%	17/100%	
1.10	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	человек/%	0/0	В УЦ не предусмотрено присвоение квалификационной категории педагогическим работникам
1.10.1	Высшая	человек/%	0/0	
1.10.2	Первая	человек/%	0/0	
1.11	Средний возраст штатных научно-педагогических работников организации дополнительного профессионального образования	лет	53	

1.12	Результативность выполнения образовательной организацией государственного задания в части реализации дополнительных профессиональных программ	%	-	Государственные задания не направлялись
2.	Научно-исследовательская деятельность			
2.1	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	0	
2.2	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	0	
2.3	Количество цитирований в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	0	
2.4	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Web of Science, в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	0	
2.5	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Scopus, в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	0	
2.6	Количество публикаций в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	0	
2.7	Общий объем НИОКР	тыс. руб.	0	
2.8	Объем НИОКР в расчете на одного научно-педагогического работника	тыс. руб.	0	
2.9	Удельный вес доходов от НИОКР в общих доходах образовательной организации	%	0	
2.10	Удельный вес НИОКР, выполненных собственными силами (без привлечения соисполнителей), в общих доходах образовательной организации от НИОКР	%	0	
2.11	Количество подготовленных печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия), методических и периодических изданий, количество	единиц	0	

	изданных за отчетный период			
2.12	Количество проведенных международных и всероссийских (межрегиональных) научных семинаров и конференций	единиц	0	
2.13	Количество подготовленных научных и научно-педагогических кадров высшей квалификации за отчетный период	человек	0	
2.14	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников без ученой степени - до 30 лет, кандидатов наук - до 35 лет, докторов наук - до 40 лет, в общей численности научно-педагогических работников	чел./%	0/0	
2.15	Число научных журналов, в том числе электронных, издаваемых образовательной организацией	единиц	0	
3.	Финансово-экономическая деятельность			
3.1	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности)	тыс. руб.	0	УЦ осуществляет деятельность в соответствии с Положением о структурном подразделении. Деятельность УЦ планируется и учитывается составе Общества. Доходов от образовательной деятельности УЦ не имеет, т.к. обучает работников Общества
3.2	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) в расчете на одного научно-педагогического работника	тыс. руб.	0	
3.3	Доходы образовательной организации из средств от приносящей доход деятельности в расчете на одного научно-педагогического работника	тыс. руб.	0	
4.	Инфраструктура			
4.1	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного слушателя, в том числе:	кв. м	11924,9	
4.1.1	Имеющихся у образовательной организации на праве собственности	кв. м	11924,9	
4.1.2	Закрепленных за образовательной организацией на праве оперативного	кв. м	0	

	управления			
4.1.3	Предоставленных образовательной организации в аренду, безвозмездное пользование	кв. м	0	
4.2	Количество экземпляров печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного слушателя	единиц	6	
4.3	Количество электронных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия)	единиц	226	
4.4	Численность/удельный вес численности слушателей, проживающих в общежитиях, в общей численности слушателей, нуждающихся в общежитиях	%	0	Общежитие для слушателей не предусмотрено, т.к. работники Общества живут в г. Москва и Моск.обл.

VI. ВЫВОДЫ

Проведенное самообследование показывает, что процесс обучения работников Общества в УЦ соответствует установленным требованиям Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Правилам работы с персоналом в организациях энергетики Российской Федерации (утв. приказом Минтопэнерго России от 19.02.2000 № 49), Положению об обучении персонала ООО «Газпром энергохолдинг» (утв. приказом ООО «Газпром энергохолдинг» от 20.07.2015 № 50-ГЭХ).

В УЦ систематически проводится работа по повышению качества обучения. Образовательный процесс ведется в соответствии с требованиями учебных планов и программ.

УЦ обладает необходимой учебно-методической и материально-технической базой для обеспечения высокого уровня подготовки работников ПАО «Мосэнерго».

Руководитель Учебного центра



Е.П. Русина